



# Welkom op de Melanen

Welkom op Melanen Zorg. Voor een goede start hierbij wat informatie wat tijdens het verblijf van belang kan zijn. Melanen Zorg bestaat uit 2 afdelingen. Op de begane grond en 1e etage bevindt zich Melanen Somatiek. Op de 2e etage bevindt zich Melanen PHV. Hier wonen in totaal 59 bewoners met psychiatrische problemen. Op Melanen Somatiek verblijven bewoners die naast begeleiding bij gedragsproblemen ook veel lichamelijke verzorging ontvangen. Op Melanen PHV bevinden zich bewoners die vooral begeleiding nodig hebben bij gedragsproblemen. Binnen de Melanen kunnen mensen blijven tot de laatste zorg.

## Onze visie op goede zorg

Op Melanen zorg bieden we vriendelijke zorg op menselijke maat. Deskundig en respectvol. De leefomgeving is warm, kleurrijk en natuurlijk. Er wordt actief ingezet op dagbesteding/activiteiten.

Bewoners kunnen in de Melanen zelf keuzes maken, bijvoorbeeld op het gebied van maaltijden (deels mogelijk), verzorging en dagactiviteiten. We vinden het belangrijk dat je zoveel mogelijk eigen regie over het dagelijks leven blijft houden en dat familie en vrienden daarbij een belangrijke rol vervullen. De zogenaamde herstel ondersteunende zorgvisie.

## Multidisciplinair

Om goede zorg te kunnen bieden werken we multidisciplinair. We bundelen verschillende expertises om jou te helpen. De psychiater of verpleegkundig specialist is als behandelaar verantwoordelijk voor de behandeling. Een verpleegkundige of begeleider wordt aangesteld als je persoonlijke begeleider. Daarnaast is er de mogelijkheid om de hulp van een fysiotherapeut, diëtiste, ergotherapeut, mobiel verpleegkundig team (MVT) in te schakelen. In het gebouw is een huisarts aanwezig.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

# De Melanen

## Het verblijf

Het verblijf binnen Melanen Zorg is meestal langdurig. Wij vinden het belangrijk dat je doelen hebt. Dat stimuleert je herstel. Wij motiveren en ondersteunen je daarbij. In ieder geval 1x per jaar vindt er een ZAG-gesprek (zorgafstemmingsgesprek) plaats met jou, je familie, persoonlijk begeleider en behandelaar. Hierin worden de doelen uit het begeleidingsplan besproken en aangepast voor de toekomst. Voor het ZAG gesprek zal er een somatische screening plaatsvinden. De uitslagen worden tijdens het gesprek besproken. Daarnaast ook het eventuele medicatiegebruik geëvalueerd, wordt er naar je dagbesteding gekeken en de mate van zorg. Daarnaast kunnen hier ook andere vragen of wensen omtrent je verblijf besproken worden.

## Gedwongen opname (wvvgz)

Het kan zijn dat delen van de zorg verplicht gegeven worden. Hierover zal de zorgverantwoordelijke, vaak je behandelaar, je van op de hoogte stellen. Dit gebeurt alleen wanneer de zorg noodzakelijk is en wordt getoetst door een rechter. Meer informatie hierover kun je vinden in de folder: Wet verplichte ggz (Wvvggz) voor cliënten en naasten. Alle afspraken over vrijheden en verlof moeten worden gemaakt via de behandelend arts.

Bij terugkomst van vrijheden of verlof kunnen meegebrachte spullen of kleding gecontroleerd worden op verboden voorwerpen zoals alcohol of drugs.

## Familie en naasten

Om de communicatie met de familie/naasten optimaal te laten verlopen, vragen we je om één contactpersoon op te geven die met andere familieleden communiceert. Als dit niet mogelijk is kan er een mentor worden aangesteld om je belangen te behartigen. Als je een afspraak hebt in het algemeen ziekenhuis, vragen wij je (of jouw familie) om zelf zorg te dragen voor de begeleiding en het vervoer naar het algemeen ziekenhuis. De organisatie kan niet instaan voor het vervoer naar andere instanties, tenzij in geval van medische noodzaak.

## Familieavond en familienet

Voor de familie wordt 2x per jaar een familieavond georganiseerd, hiervoor ontvangen zij een uitnodiging. Als er bepaalde activiteiten worden georganiseerd voor cliënten wordt ook aan familie gevraagd of zij hierin iets willen/kunnen betekenen. De familie wordt tevens gevraagd om lid te worden van familienet. Familienet is een communicatiemiddel waarop wij foto's en filmpjes plaatsen van activiteiten en mooie momenten. Familienet wordt ook gebruikt om algemene informatie te delen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

# De Melanen



Het is dan ook raadzaam dat familie / naaste zich aanmeldt voor familienet. Dit middel is gratis voor familie.

## Je woonomgeving

De Melanen heeft huiskamers waar alle bewoners gebruik van kunnen maken. De huiskamers liggen niet direct aan de eigen woonunit. Als je je kamer op de 1e etage hebt, dan zit de huiskamer op de begane grond. Op de 2e etage bevinden de huiskamers zich wel op de dezelfde verdieping als de slaapkamers. Daarnaast hebben we creatieve ruimtes, een kook-lokaal en meerdere sportmogelijkheden.

## Toegang tot de accommodatie

De buitendeur is gesloten tussen 17.00 uur 's avonds en 8.00 uur 's ochtends. Je wordt verzocht voor 17.00 uur aanwezig te zijn. Met een toegangspas kun je tot 00.00 uur naar binnen. Wanneer je na 00.00 uur naar binnen wilt, moet je aanbellen via het intercom systeem. Dit geldt ook voor je bezoek.

Op zowel Melanen 1e etage als Melanen 2e etage wordt uitgegaan van nachtrust tussen 0.00 uur 's avonds en 6.00 uur 's ochtends. Hierbij wordt verzocht op de kamer te blijven en rekening te houden met de nachtrust van andere aanwezigen.

Er is een nachtdienst aanwezig op beide afdelingen.

## Huishoudelijke taken

Je dient zelf zorg te dragen voor het opruimen en schoonmaken van je eigen kamer. Wanneer je dit niet kan, moet dit door je familie of naasten gedaan worden of zij moeten iemand anders zoals een interieurverzorgster regelen. Wekelijks wordt er door de Huishoudelijke dienst gestofzuigd en gedweild en wordt de badkamer schoongemaakt. Dit kan alleen als de kamer opgeruimd is, zij mogen geen spullen aan de kant schuiven. Let hier dus op a.u.b. Met elkaar houden we de gemeenschappelijke ruimtes opgeruimd en netjes.

## Voorzieningen

Mondzorg wordt binnen de afdeling geregeld (als je onder de WLZ valt). Tevens is er een kapper en pedicure aanwezig. Hiervoor dient een afspraak gemaakt te worden en de betaling wordt per rekening toegezonden.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

# De Melanen

## Wasgoed

Wij dragen zorg voor het wassen van beddengoed en handdoeken. Daaraan zijn geen kosten verbonden. Wel wordt er verwacht dat het gebruikte beddengoed en de handdoeken in de daarvoor bestemde waszakken worden gedaan. Voor persoonlijk wasgoed ben je zelf verantwoordelijk. Op de accommodatie zijn was- en droogfaciliteiten aanwezig waar je, tegen betaling, gebruik van kunt maken. Wanneer je niet meer in staat bent zelf het wasgoed te wassen dan kan je familie je was verzorgen of je kan gebruik maken van de faciliteiten van Clean Lease. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Vraag naar de folder.

## Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd. Je kan zelf of onder begeleiding de te verzenden post naar de brievenbus brengen die zich bevindt bij het hoofgebouw.

## Bezoek(regels)

Bezoekers zijn welkom op de Melanen. Maandag t/m zondag inclusief feestdagen van 8.00 tot 12.00 uur, van 13.00 tot 17.00 uur en van 17.45 tot 21.00 uur. In verband met de privacy van andere bewoners, is het niet mogelijk om bezoek te ontvangen in de huiskamers of op het balkon. Dit kan wel op de eigen kamer, in de centrale hal, buiten op het terrein of in de Spronge.

## Let op:

Bezoekers kunnen worden gecontroleerd op (meegebrachte) gevaarlijke of verboden voorwerpen. Bezoekers die weigeren mee te werken aan een gevraagde controle worden de toegang tot de accommodatie geweigerd. Bij overlast door bezoekers kan dit leiden tot een toegangsverbod voor (on)bepaalde tijd. Het is het verplegend personeel toegestaan bezoek de toegang te weigeren indien men zich niet aan de regels houdt.

## Verhuizing/overlijden

De afspraak bij verhuizing of overlijden is om binnen één week de kamer opgeruimd te hebben. Dit betreffen al de eigen spullen qua meubilair, kleding, decoratie, enz.

## Privacy

We respecteren de privacy, levenssfeer en –overtuiging van iedereen die hier verblijft zo veel mogelijk, rekening houdend met de beperkingen van het leven in een groep. De gegevens en de gesprekken met de medewerkers zijn vertrouwelijk en vallen onder de geheimhoudingsplicht van de gezondheidszorg. Alleen met jouw toestemming geven we informatie aan derden. De wet voorziet hierin slechts enkele uitzonderingen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

# De Melanen

## Niet toegestaan

Gevaarlijke voorwerpen: Vanuit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om voorwerpen in je bezit te hebben die een gevaar kunnen zijn voor jou of je medebewoners.

**Roken en alcohol:** Het is in alle gebouwen verboden om te roken. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar, zoals de e-sigaret. Bezoek kan buiten roken. Alcohol op de afdeling is niet toegestaan.



## Inzage

Je hebt recht op inzage in jouw dossier, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Zie ook de folder van 'Uw rechten als cliënt bij de GGZ WNB'.

## Klachten

Laat van je horen als je niet tevreden bent. We raden je aan dan eerst contact op te nemen met de behandelaar of begeleider. Als dit voor geen oplossing biedt, kun je de klachten bespreken met de Teamleider Zorg. Ook kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het klachtenrecht is wettelijk vastgelegd in de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (WKCZ) en de Wet verplichte ggz (Wvvgz). Voor zowel cliënten als familie is er een aparte vertrouwenspersoon.

## Contact

**Melanen Somatiek:** 0164-289831.

**Melanen Somatiek familietelefoon:** 0164-289886 (deze is bedoeld om je familielid te kunnen spreken).

**Melanen PHV:** 0164-289833.

Het algemeen telefoonnummer van GGZ WNB is (0164) 28 91 00.

Bezoekadres de Melanen: Arklaan 1 4661 AA Halsteren

Postadres de Melanen: Postbus 371, 4600 AJ Bergen op Zoom



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant