



Op weg naar herstel met MijnGGZWNB!

MijnGGZWNB is het cliëntenportaal van GGZ WNB en GGZuidland. Het is een persoonlijke, digitale omgeving waar je alle zaken rondom je behandeling kan vinden. Als je over een e-mailadres en mobiel telefoonnummer beschikt, kun je gebruik maken van deze beveiligde omgeving.

MijnGGZWNB heeft veel voordelen.

Bijvoorbeeld:

- Veilig online communiceren met je behandelaars.
- Op je eigen tempo aan de slag met diverse eHealth behandelingen, zonder dat je deze eerst hoeft aan te vragen via je zorgverlener.
- Je afspraken inzien in de agenda
- Vragenlijsten invullen.
- Contactgegevens van de patiënten-vertouwenspersoon, Cliënten- en Familieraad, landelijke initiatieven op het gebied van lotgenotencontacten en patiënten- verenigingen vinden.
- Informatie over je behandeling inzien, zoals correspondentie die we reeds per post aan je hebben verstuurd, maar ook correspondentie aan je huisarts, andere zorginstellingen of maatschappelijke organisaties.
- Herhaalrecepten kunnen op elk moment aangevraagd worden. Je kunt je voorgeschreven medicatie inzien en door middel van een filmpje informatie krijgen over deze medicatie en eventuele bijwerkingen.
- Er is een dagboekfunctie om je gedachten in op te schrijven en deze kun je eventueel ook delen met je behandelaar.
- Je kunt samen met je behandelaar je signaleringsplan invullen. Dit is een plan om signalen te leren herkennen voor jezelf en je omgeving, die aangeven dat het minder met je gaat.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Hoe gaat het precies in zijn werk?

Wanneer je in behandeling komt bij GGZ WNB of GGZuidland krijg je automatisch toegang tot MijnGGZWNB als je je e-mailadres en mobiel telefoonnummer laat registreren. Hier moet je wel toestemming voor geven. Zodra je dit gedaan hebt, ontvang je een link van ons om je account te activeren. Bij het activeren van je account word je gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Om je privacy te waarborgen wordt er bij iedere login gevraagd naar jouw gebruikersnaam en wachtwoord en vervolgens een authenticatiecode. Deze ontvang je per keer als sms-bericht.

Nog niet aan de slag met MijnGGZWNB?

Kijk voor meer informatie op mijn.ggzwnb.nl of vraag het aan je behandelaar.

Kun je hulp gebruiken?

Onze ervaringsdeskundigen van het Clientservicepunt helpen je graag. Zij bieden een luisterend oor en helpen in het gebruik van MijnGGZWNB. Zij zijn bereikbaar via telefoon 0164-287111 of mail clientservicepunt@ggzwnb.nl. Verder zijn ze ook op locatie aanwezig. Voor meer informatie kijk op www.ggzwnb.nl/herstelxl.

Technische problemen met MijnGGZWNB?

Ontvang je bijvoorbeeld geen sms bij het inloggen of laadt de website niet? Neem contact op met de servicedesk via servicedesk@ggzwnb.nl of bel op werkdagen tussen 08:00 – 16:30 uur met (0164) 28 73 00.

Vragen over je behandeling?

Stel zorg gerelateerde vragen aan je behandelaar(s), bijvoorbeeld via de postbus in MijnGGZWNB. Sta je nog op de wachtlijst en heb je een zorg gerelateerde vraag, neem dan contact op met het secretariaat van de afdeling of via het algemene nummer 0164-28 9100.

Vragen over MijnGGZWNB: (0164) 28 7111

Vragen van technische aard: (0164) 28 7300

Vragen over je behandeling: via je behandelaar



GGZWNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant