

Familiebeleid GGZ WNB

Deze folder is voor familieleden en naasten van cliënten die ambulantly in zorg zijn of opgenomen zijn bij GGZ WNB. U leest hierin wat u mag verwachten van de informatieverstrekking door hulpverleners en waar u terecht kunt voor extra informatie en ondersteuning. Algemene informatie over GGZ WNB en het zorgaanbod vindt u op www.ggzwnb.nl.

De rol van familie en naasten

Familie en naasten spelen een grote en belangrijke rol binnen het herstelproces van de cliënt door bijvoorbeeld informatie te verstrekken aan de behandelaar en/of door betrokken te zijn in het sociale netwerk van de cliënt. Daarnaast kan de familie meedenken met cliënt en behandelaar, bij het opstellen van een behandelplan.

De familie betrekken we bij de zorg, tenzij de cliënt hiertegen bewaar heeft. Hulpverleners die werkzaam zijn binnen GGZ WNB proberen het contact tussen familie en cliënt zo optimaal mogelijk te maken en te houden. Een hulpverlener kan bemiddelen en ervoor zorgen dat de familie geïnformeerd en betrokken wordt bij de behandeling

Verstrekken cliëntgebonden informatie

Hulpverleners mogen familieleden en naasten altijd informatie geven over de algemene gang van zaken binnen GGZ WNB, de werkwijze van de afdeling, de familie-vertrouwenspersoon, andere cliëntorganisaties en eventuele familiebijeenkomsten. In principe informeert een cliënt zelf zijn of haar familie/naasten over de behandeling. Een hulpverlener kan dit doen als de cliënt de familie wil informeren maar dit zelf niet kan.

Hulpverleners moeten zich aan wetten en regels houden wanneer het gaat om het verstrekken van informatie aan familie en naasten. Dat houdt in dat als een cliënt geen persoonlijke informatie wil delen met familie of naasten, dit niet gedaan wordt door de hulpverlener.

Ondersteuning voor familie - interne organisaties

Hulpverleners mogen in bijzondere situaties echter wel beperkte persoonsgebonden informatie geven. Een voorbeeld van zo'n situatie is wanneer de cliënt niet meer voor zichzelf instaat. Familieleden mogen in dit geval alleen geïnformeerd worden als zij kunnen bijdragen aan het beperken van de problematiek, waarbij in principe geen behandelinhoudelijke informatie wordt verstrekt.

Familieraad

De familieraad behartigt de collectieve belangen van familie en stimuleert en bevordert het contact tussen familie, cliënt en behandelaar. De raad bestaat uit familieleden van cliënten die in de instelling onder klinische of ambulante behandeling zijn.

Contact:

E: familieraad@ggzwnb.nl
T: 0164 289100

Ervaringsdeskundigen en HerstelXL

Ervaringsdeskundigen hebben zelf te maken gehad met een psychiatrische aandoening en delen hun kennis en ervaringen met familieleden en naasten. Door op deze wijze samen te werken en elkaars professionaliteit te delen, kan het herstelproces van de cliënt bevorderd worden. Onze ervaringsdeskundigen werken binnen onze herstelacademie HerstelXL. Hier bieden zij cliënten ondersteuning en een breed hulpaanbod.

Contact:

E: herstelxl@ggzwnb.nl
T: 0164 289988.
www.ggzwnb.nl/ons-zorgaanbod/herstelxl

Familievertrouwenspersoon (FVP)

De familievertrouwenspersoon van GGZ WNB is Els Dietvorst. Zij is onafhankelijk van GGZ WNB werkzaam en is er om familieleden en naasten van cliënten met een psychiatrische ziekte te ondersteunen in het contact met de geestelijke gezondheidszorg.

Mevrouw Els Dietvorst

E: e.dietvorst@lsfvp.nl
T: 06 15 66 76 90

Stichting Familieleden Psychiatrische Patiënten Westelijk Noord-Brabant

De FPP WNB behartigt de belangen en verbetert de levensomstandigheden van familieleden en betrokkenen van mensen met psychiatrische ziektebeelden. De stichting werkt nauw samen met GGZ WNB en biedt o.a. gespreksgroepen, thema-avonden, belangenbehartiging en ondersteuning voor familieleden.

Contact

e-mailadres: info@fppwnb.nl

Ondersteuning voor familie - externe organisaties

Ervaringsdeskundigen en HerstelXL

De Landelijke Stichting
Familievertrouwenspersonen (LSFVP)
biedt een advies- en hulplijn voor
familie en naasten in de GGZ. U kunt
bij hen terecht met vragen over het
ziektebeeld of de behandeling van
een familielid of naaste, hoe u het
beste contact kunt leggen met de
hulpverlener, behandelaar of
instellingen en over mogelijke vormen
van bemiddeling.

Contact

Telefoonnummer: 0900-333 2222
www.lsfvp.nl

KOPP (Kinderen van ouders met psychiatrische problemen)

Het doel van KOPP is het voorkomen
van psychiatrische klachten bij
kinderen van ouders met
psychiatrische problemen. KOPP
helpt ouders bij de opvoeding en
geeft ondersteuning, advies en
voorlichting. Kinderen leren omgaan
met de psychische problemen van
hun ouders.

Contact via secretariaat Jeugd

Telefoonnummer Bergen op Zoom:
0164-287925

Telefoonnummer Roosendaal:
0164-287922

MIND Naasten Centraal

Naasten Centraal zet zich in voor
familieleden van mensen met
psychische of psychiatrische
problemen. Ook andere
naastbetrokkenen zoals bijvoorbeeld
buren, vrienden en collega's kunnen bij
MIND Naasten Centraal terecht.

Contact

Telefoonnummer: 0900-254 66 74
www.naastencentraal.nl

Andere organisaties

- MIND Platform
 - www.mindplatform.nl
 - 033-303 2400
- MIND Ypsilon
 - www.ypsilon.org
 - 088-000 2120
- Stichting Naast
 - www.helpmijndierbareisverslaafd.nl
 - 070-416 1781
- Vereniging Plusminus
 - www.plusminus.nl
 - 033-303 2350

** Waar 'hij' staat, kan ook 'zij', 'die', 'hen' of een andere passende voornaam gelezen worden.*