

Verstrekingen bij verblijf

Informatie over wettelijke 'verstrekingen' en andere diensten

U verblijft of woont binnen GGZ WNB. We hopen dat u zich daar thuis voelt. We informeren u en uw naasten graag zo goed mogelijk over wat u van ons kunt verwachten. Die informatie krijgt u mondeling of via folders, voor of tijdens de hulpverlening.

Over deze folder

Deze folder geeft u informatie over de vergoeding van de volgende zogenoemde verstrekingen en diensten van GGZ WNB: voeding, persoonlijke verzorging, waskosten, recreatie, inrichting eigen kamer, hulpmiddelen en overige.

De folder beantwoordt vragen als: welke van die diensten biedt GGZ WNB u zonder extra kosten en wat kunnen we voor u regelen tegen betaling?

Verstrekingen tijdens uw verblijf

Als u bij GGZ WNB verblijft, heeft u recht op bepaalde verstrekingen, zoals dagelijkse maaltijden. De betaling daarvan is geregeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet forensische zorg, Wet langdurige zorg (Wlz) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) bij Beschermd wonen compleet. U hoeft er dus niet extra voor te betalen buiten uw zorgverzekeringspremie of eigen bijdrage. U kunt van GGZ WNB ook diensten afnemen tegen betaling, zoals kleding wassen. Over dat alles leest u verderop meer.

Wettelijke ‘verstrekkingen’ en andere diensten

Overzicht van verstrekkingen en aanvullende diensten

Het overzicht hierna vermeldt welke diensten vergoed worden en welke niet. U kunt ook - maar alleen als u dat wilt - gebruikmaken van de niet-vergoede diensten. Een voorbeeld daarvan is het uitbesteden van uw was aan Cleanlease.

Na het overzicht geven we een nadere toelichting.

Verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Voeding	Dagelijkse maaltijden, voldoende drinken, tussen/ doortjes, fruit, koffie, thee e.d.	X	
	Medisch noodzakelijke diëten en voedingssupplementen	X	
	Medisch niet noodzakelijke diëten of voeding op basis van religieuze eisen		X

Wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

Overzicht van verstrekkingen en aanvullende diensten

Het overzicht hierna vermeldt welke diensten vergoed worden en welke niet. U kunt ook - maar alleen als u dat wilt - gebruikmaken van de niet-vergoede diensten. Een voorbeeld daarvan is het uitbesteden van uw was aan Cleanlease.

Na het overzicht geven we een nadere toelichting.

Verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Persoonlijke verzorging	Het haar van de cliënt wassen, drogen of kamen wanneer cliënt dit niet zelf kan.	X	
	Knippen van nagels wanneer cliënt dit niet zelf kan door ziekte, aandoening of ouderdom	X	
	Kapsalon, schoonheidssalon, pedicure		X
	Verzorgingsproducten die gerelateerd zijn aan de zorg (natte doekjes, handschoenen, toiletpapier)	X	
	Algemene verzorgingsproducten (o.a. shampoo, doucheschuim, scheerspullen, tandenborstel)		X
	Kleding aanschaffen of vervangen		X

Wettelijke ‘verstrekkingen’ en andere diensten

Verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Waskosten (zie toelichting)	Verstreckte dekbed, handdoeken- en linnenpakket wassen	X	
	Boven- en onderkleding wassen of stomen (inclusief strijken en vouwen)	Voor eigen rekening, let op: Uitzondering meerkosten als kleding extra snel vuil wordt door ziekte en meer dan 1x per dag gewassen dient te worden tot bepaald financieel plafond.	
	Merken van kleding, d.m.v. chip		X

Wettelijke ‘verstrekkingen’ en andere diensten

Verstrekingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Recreatie, ontspanning	Tv in gemeenschappelijke ruimte	X	
	Uitstapjes (entreegelden en vervoer		X
	Persoonlijke abonnementen en lidmaatschappen		X
	Vakantie		X
	Aanschaf persoonlijke spullen, interieur, kleding, voeding. Inclusief vervoer		X

Wettelijke ‘verstrekkingen’ en andere diensten

Verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Inrichting eigen kamer	Standaard meubilair (bed, tafel, stoel, kast, vloerbedekking, raamdecoratie zoals gordijnen, lamellen etc.)	X	
	Abonnementskosten eigen telefoon, televisie of internet		X
	Schoonmaak kamer en sanitair	X	
	Verzekeringen		X

Wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

Verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	Vergoed; niet voor eigen rekening	Voor eigen rekening
Hulpmiddelen	Elektrische hulpmiddelen opladen	X	
	Alarmering	X	
	Outillage middelen	X	
Overige	Incontinentie materiaal	X	
	Begeleiding ziekenhuisbezoek, exclusief vervoerskosten. Alleen als u een machtiging heeft van uw zorgverzekeraar worden vervoerskosten vergoed. U kunt dit navragen bij uw zorgverzekeraar.	X	

Wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

Persoonlijke verzorging

Als u door persoonlijke omstandigheden, bijvoorbeeld een lichamelijke handicap, niet zelf uw haar of voeten kunt verzorgen, doet GGZ WNB dat. Kosten voor normale voetverzorging door een pedicure dient u zelf te betalen. Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandpasta en dergelijke zijn voor uw rekening, behalve als er sprake is van een bevuiling van het lichaam die aantoonbaar het gevolg is van een ziekte of aandoening. In dat geval moet de vergoeding aangevraagd worden via de afdelingsleiding.

Waskosten

Beddengoed en handdoeken wast GGZ WNB zonder kosten voor u. Boven- en onderkleding wassen is voor uw rekening, net als thuis en in een algemeen ziekenhuis. Er zijn de volgende vier keuzemogelijkheden als familieleden (of vrienden) de was niet voor u kunnen verzorgen:

Mogelijkheid 1

U kunt tegen betaling gebruikmaken van een wasmachine en wasdroger op de afdeling. Hiervoor kunt u muntjes aanschaffen in de Spreng.

Mogelijkheid 2

Op sommige afdelingen hebben de wasmachines en wasdrogers nog geen automaat om te betalen.

Dan wordt uitgegaan van gemiddeld € 15 (inclusief wasmiddel) per maand voor het zelf wassen en drogen van kleding.

Dat bedrag brengt GGZ WNB aan het eind van de maand bij u in rekening.

Mogelijkheid 3

U kunt de was laten verzorgen door Cleanlease en daarvoor een rekening ontvangen via GGZ WNB. De kosten zijn in het algemeen hoger dan bij de mogelijkheden 1 en 2. U kunt een prijslijst van de waskosten per kledingstuk opvragen bij het Serviceplein via toestel 9999 of Serviceplein@ggzwnb.nl

Mogelijkheid 4

Het kan zijn dat uw waskosten hoger zijn als gevolg van een aandoening of ziekte, zoals incontinentie. Indien u verblijft op grond van de Wet langdurige zorg of woont binnen een Beschermd Wonen locatie stelt de afdelingsleiding een indicatie op om dat alles te bevestigen. Dan kan Cleanlease uw was verzorgen. Daarvoor betaalt u € 80,- per 4 weken.

Wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

De waskosten zullen hoger zijn dan € 80,- maar GGZ WNB betaalt dan de meerkosten.

De hierboven genoemde bedragen worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd. Ze kunnen dan dus ook hoger worden. Als u gebruik wilt maken van mogelijkheid 3 of 4, dient u dit door te geven aan de afdelingsleiding.

Indien u uw eigen dekbed mee wil nemen, moet deze 100% brandvertragend zijn uitgevoerd (bovenstof en vulling). Een eigen dekbed of beddengoed dient u zelf te wassen en drogen. U kunt hiervoor gebruik maken van de wasmachine en droger op de afdeling (zie hierboven mogelijkheid 1). Indien u uw eigen dekbed/beddengoed door de wasserij wil laten wassen, komen de kosten hiervan voor uw eigen rekening.

Wij stellen hierbij aanvullend als eis dat het dekbed/beddengoed wasmachinebestendig is en is voorzien van label met uw naam erop.

Inrichting eigen kamer

GGZ WNB verzorgt het standaardmeubilair van uw eigen kamer of appartement. Wilt u een andere inrichting, dan zijn de kosten daarvan voor uw rekening. Als GGZ WNB bepaalde meubels verplicht stelt, zijn de kosten voor GGZ WNB. Dan kan er ook geen ander meubilair voor in de plaats komen. Dat kan het geval zijn vanwege arbeidsomstandigheden (bijvoorbeeld een verstelbaar hoog-laagbed) of brandveiligheid.

Als u een eigen televisie op uw kamer wilt, zijn de abonnementskosten voor uw rekening, maar de energiekosten niet.

Het schoonhouden van zowel kamer of appartement als gemeenschappelijke en openbare ruimten is onderdeel van het verblijf.

Wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

GGZ WNB bepaalt de frequentie en het programma en betaalt de schoonmaak. Wanneer een cliënt zelf nog kan schoonmaken, dan kan aan de cliënt worden gevraagd om mee te helpen. Op onze locaties voor Beschermd wonen geldt dat cliënten hun eigen kamer en/of gemeenschappelijke ruimtes zoveel mogelijk zelf schoonmaken.

GGZ WNB is verantwoordelijk voor de verzekering van opstal en inventaris voor zover zij daarvan eigenaar is. U bent zelf verantwoordelijk voor de WA-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid), de verzekering van eigen inboedel, de eigen ziektekostenverzekering en dergelijke.

Binnen GGZ WNB zijn er cliënten die woon ondersteunende zorg krijgen op basis van het zogenoemde scheiden van huisvesting en zorg (SHZ). Voor hen gelden de afspraken in het huurcontract.

Meer informatie

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen heeft over de verstrekkingen en de andere diensten. Daarvoor kunt u terecht bij uw behandelaar, persoonlijk begeleider, maatschappelijk werker of de afdelingsleiding.

** Waar 'hij' staat, kan ook 'zij', 'die', 'hen' of een andere passende voornaam gelezen worden.*