

# Informatie voor familie

## De lake

Uw naaste is opgenomen op afdeling de Lake. Deze afdeling is vooral gericht op ouderenpsychiatrie. Deze folder bevat beknopte informatie over praktische zaken van onze afdeling, wat u als familie of naaste kunt verwachten van de informatieverstrekking en waar u terecht kan voor ondersteuning.

### Contactgegevens

Voor algemene informatie over GGZ WNB en ons zorgaanbod kunt u terecht op [www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)

Opnamekliniek ouderenpsychiatrie  
de Lake GGZ WNB  
Vijverdonk 21  
4661 AK Halsteren  
Tel. (0164) 28 91 00

### Telefoonnummer

Elke teampost per unit heeft een eigen telefoonnummer:

Unit 1: (0164) 28 98 63  
Unit 2: (0164) 28 98 56  
Unit 3: (0164) 28 98 89



### Bezoektijden de Lake

De bezoektijden voor de Lake zijn op woensdag, zaterdag en zondag van 13.30 tot 16.30 uur. In overleg met de verpleegkundigen kunt u op andere momenten op bezoek komen. Bezoek kan dan worden ontvangen op de slaapkamer van unit 1 - 2 en op unit 3 in een speciale ruimte. Daarnaast kunt u elkaar ook in de Sprengel ontmoeten en zijn er diverse mogelijkheden om buiten te recreëren. Nachtelijk bezoek kan in principe niet.

Afwijkende bezoektijden altijd in overleg met de begeleiding.

Verlof moet altijd aangevraagd en akkoord bevonden worden door de behandelaar.

### **Contactpersoon voor familie en betrokkenen**

U maakt tijdens de opname eveneens kennis met persoonlijk begeleider van de cliënt. Deze begeleider is de contactpersoon voor cliënt en familie. Bij wie u terecht kunt met vragen.

Wij hechten groot belang aan familieparticipatie bij de behandeling. De familie en naasten weten vaak meer over de cliënt dan wij en die informatie helpt ons bij de behandeling. U kunt ons voorzien van belangrijke informatie over de cliënt.

Er kunnen familie gesprekken/systeem- en ZAG (Zorg Afstemmings Gesprekken) gesprekken georganiseerd worden tussen cliënt, familie/naasten, hulpverlener. Dit met als doel u te betrekken bij de behandeling, de voortgang te bespreken en psycho-educatie te bieden, ook om u te informeren over het vervoltraject van de behandeling. In dit gesprek kunt u dan tevens uw vragen bespreken.

### **Informatieverstrekking**

Hulpverleners mogen familie en naasten altijd informatie geven over de algemene gang van zaken en de werkwijze binnen de GGZ WNB.

Hulpverleners moeten zich aan de privacywet houden wanneer het gaat om het verstrekken aan informatie aan derden. Dit houdt in dat als een cliënt geen persoonlijke informatie wil delen met familie en naasten, deze informatie niet verstrekt mag worden.

### **Aanbod voor familieleden en betrokkenen: Interne organisaties**

Familieraad GGZ WNB

De raad behartigt de collectieve belangen van familie en betrokkenen van cliënten met als doel het contact tussen familie, cliënten en behandelaars te bevorderen.

E-mail: [familieraad@ggzwnb.nl](mailto:familieraad@ggzwnb.nl)  
0164-28 91 00

### **Platform ervaringsdeskundigen**

Platform ervaringsdeskundigen  
Ervaringsdeskundigen zijn mensen die zelf te maken hebben gehad met een psychiatrische aandoening of een van hun naasten en zij kunnen hun ervaringen, kennis en adviezen delen met u als familieleden en naasten.

Het doel hiervan is om samen een bijdrage te leveren aan het herstelproces.

E-mail: [ervaringsdeskundigen@ggzwnb.nl](mailto:ervaringsdeskundigen@ggzwnb.nl)  
0164-28 99 88

### **Cliëntenraad**

De raad behartigt de collectieve belangen van alle cliënten van GGZ WNB, volgt kritisch het beleid van de organisatie en houdt daarbij de belangen van de cliënten goed in de gaten.

Zij bevordert naar vermogen de participatie en medezeggenschap van de cliënten, zodat zij zoveel mogelijk worden betrokken bij hun eigen leefomgeving, behandeling of begeleiding.

E-mail: [clienraad@ggzwnb.nl](mailto:clienraad@ggzwnb.nl)  
0164-28 90 08 of 06-23978844

### **Aanbod voor familieleden en betrokkenen: Externe organisaties**

Familievertrouwenspersoon (FVP)  
Dit is een onafhankelijk persoon die u steun kan aanbieden in het contact met de hulpverlener, behandelaar of manager van de GGZ-instelling, als u hierin problemen ervaart. FVP zet zich in voor een zo goed mogelijke samenwerking tussen u, de instelling en uw naaste.

Contactpersoon is Els Dietvorst:  
06-15 66 76 90  
E-mail: [e.dietvorst@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:e.dietvorst@familievertrouwenspersonen.nl)  
Website: [www.lsfvp.nl](http://www.lsfvp.nl)

**Stichting familieleden psychiatrische  
patiënten Westelijk Noord-Brabant  
(FPP WNB)**

Stichting met als doel het verbeteren van de levensomstandigheden van familieleden en persoonlijk betrokkenen bij mensen met een psychiatrisch ziektebeeld middels telefonisch contactpunt, zelfhulpgroepen, voorlichting via thema-avonden, website en folder.

Telefonisch contactpunt: 0165-54 49 08

E-mail: [info@fppwnb.nl](mailto:info@fppwnb.nl)

Website: [www.fppwnb.nl](http://www.fppwnb.nl)

**Meer informatie**

Voor aanvullende vragen kunt u contact opnemen met onze afdeling.

Met vriendelijke groet,  
Team De Lake