

# Algemene Huisregels GGZ WNB

De huisregels zijn opgesteld om het verblijf bij GGZ WNB zo prettig mogelijk te maken. De volgende algemene huisregels gelden voor een goede gang van zaken binnen GGZ WNB. Naast de algemene huisregels zijn er ook afdelingsregels. De verschillende regels en afspraken zijn zo veel mogelijk op elkaar afgestemd. Als er in het behandelplan wordt afgeweken van de algemene regels, dan heeft het behandelplan voorrang.

Voor alle opgenomen cliënten geldt dat zij zo spoedig mogelijk na opname in een accommodatie een schriftelijk overzicht ontvangen van de in de accommodatie of afdeling geldende huisregels. Ook krijgt de cliënt en eventueel zijn (wettelijk) vertegenwoordiger een mondelinge toelichting op de huisregels.

## Omgang

Van iedereen wordt verlangd dat op een respectvolle wijze met elkaar omgegaan wordt. Dit houdt onder meer in dat lichamelijk geweld, agressie, ongewenste intimiteiten, aanstootgevend gedrag en discriminatie in woord en gebaar niet getolereerd worden.

## Bezoek

Iedere opgenomen cliënt mag in beginsel op vastgestelde tijden bezoek ontvangen. Bezoektijden en de plaats waar u bezoek mag ontvangen, kunnen per afdeling verschillen. Deze staan vermeld in de afdelingsregels.

## Telefoneren

Via de afdeling bent u telefonisch bereikbaar. Wanneer u niet met een mobiele telefoon kunt bellen en u kunt/mag (wanneer daar afspraken over zijn gemaakt in geval van gedwongen opname) de afdeling niet verlaten, dan kunt u via de centrale op de afdeling bellen. U wordt verzocht niet binnen therapietijden, maaltijden en 's nachts te telefoneren (dringende redenen uitgezonderd).

## Geluidsoverlast

Niet iedereen houdt van dezelfde muziek. Wij verzoeken u dringend hiermee rekening te houden door muziek op een redelijke geluidsstrekte te draaien of gebruik te maken van oordopjes of een koptelefoon.

## Post

Persoonlijke post brengen we op de afdeling. Informatie over het versturen van post kunt u op uw afdeling krijgen.

## **Roken**

Roken is in alle gebouwen verboden. Roken is alleen toegestaan in de open lucht. Dit betekent dat roken onder afdakjes ook niet is toegestaan. Het rookverbod geldt ook voor elektronische rookwaar, zoals e-sigaretten en vapes. Hierbij wordt verwezen naar het geldende rookbeleid binnen GGZ WNB.

## **Alcohol en drugs**

Het gebruik van alcohol en door de wet toegestane recreatieve drugs kan de psychische gezondheid negatief beïnvloeden en wordt door GGZ WNB ontmoedigd. Afhankelijk van de afdeling en het individuele behandelplan kan er een verbod worden opgelegd en kan gebruik consequenties hebben voor vrijheden of verblijf.

Verboden middelen in de zin van de wet zijn ten allen tijden verboden. Bezit wordt bij de politie gemeld. Als sprake is van handel in drugs doen we aangifte bij de politie.

## **Gevaarlijke voorwerpen**

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken binnen GGZ WNB kunnen opleveren. Welke voorwerpen als gevaarlijke voorwerpen worden aangemerkt op uw afdeling, leest u terug in de afdelingsregels. Wanneer u in het bezit bent van gevaarlijke voorwerpen, worden deze in beslag genomen.

## **Verkeersveiligheid**

Op de terreinen van GGZ WNB zijn de bepalingen van het 'Reglement verkeersregels en verkeerstekens' van toepassing. U ziet dit aan de verkeersborden en wegaanduidingen.

## **Brandveiligheid**

In het belang van de veiligheid van cliënten en medewerkers zijn in alle gebouwen en op terreinen van GGZ WNB regels om brand te voorkomen. Bij brand moet u de instructies van medewerkers en brandweer opvolgen. Open vuur is verboden.

## **Onderlinge handel**

Om misverstanden tussen cliënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u dringend verzocht binnen GGZ WNB niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

## **Fotograferen en privacy**

Binnen GGZ WNB respecteren wij de privacy van iedereen die bij ons verblijft. Daarom verzoeken we iedereen om geen foto's van cliënten en personeelsleden te maken. Hetzelfde geldt voor video-, geluids- en filmopnames. Het gebruik van een drone op onze terreinen is niet toegestaan.

## **Vrijhedenbeleid**

Elke afdeling heeft zijn eigen vrijhedenbeleid. Meer informatie hierover vindt u in de afdelingsregels.

## Aansprakelijkheid

Iedereen moet zorgvuldig omgaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor eigendommen van GGZ WNB en haar medewerkers. Als u schade veroorzaakt aan eigendommen van GGZ WNB en/of haar medewerkers, wordt u daarvoor aansprakelijk gesteld. De kosten worden dan op u verhaald.

## Strafbare feiten

Wanneer u strafbare feiten pleegt, doet GGZ WNB aangifte bij de politie.

## Gebruik internet

Er is wifi beschikbaar. Het is niet toegestaan om sites te bezoeken met een pornografisch, gewelddadig, racistisch of aanstootgevend karakter. Aan het gebruik van een eigen computer, laptop of tablet kunnen nadere regels worden gesteld. Raadpleeg hiervoor de afdelingsregels.

## Klachten

Ondanks goede bedoelingen kunnen er klachten over behandeling of bejegening ontstaan. Heeft u een klacht, dan kunt u deze in eerste instantie het beste bespreken met uw behandelaar, uw persoonlijk begeleider of de teamleider van uw afdeling. U kunt ook een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris via [klachtenfunctionaris@ggzwnb.nl](mailto:klachtenfunctionaris@ggzwnb.nl).

Het indienen van een klacht over de toepassing van verplichte zorg onder de Wet verplichte ggz kan per e-mail via [regionaleklachtencommissiewvggz@ggzwnb.nl](mailto:regionaleklachtencommissiewvggz@ggzwnb.nl). Een klachtmeldingsformulier is gepubliceerd op de website van GGZ WNB ([www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)).

U kunt voor advies en ondersteuning terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). De PVP kan helpen bij het indienen van een klacht. Het klachtenreglement van de klachtencommissie is verkrijgbaar op het secretariaat van de afdeling.

## Belangrijke andere brochures

Op de website van GGZ WNB ([www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl)) vindt u meer informatie over onderwerpen die van belang kunnen zijn voor u als cliënt. U vindt daar onder andere meer informatie over:

- Uw rechten als cliënt bij GGZ WNB en uw medisch dossier op [www.ggzwnb.nl/rechten-privacy](http://www.ggzwnb.nl/rechten-privacy)
- Klachtenbehandeling voor cliënten op [www.ggzwnb.nl/ons-zorgaanbod/klachten](http://www.ggzwnb.nl/ons-zorgaanbod/klachten)
- Cliëntenraad op [www.ggzwnb.nl/clientenraad](http://www.ggzwnb.nl/clientenraad)
- Patiëntenvertrouwenspersoon op [www.ggzwnb.nl/patientenvertrouwenspersoon-pvp](http://www.ggzwnb.nl/patientenvertrouwenspersoon-pvp)
- Familievertrouwenspersoon op [www.ggzwnb.nl/familievertrouwenspersoon](http://www.ggzwnb.nl/familievertrouwenspersoon)