

Op weg naar herstel met MijnGGZWNB!

MijnGGZWNB is het cliëntenportaal van GGZ WNB. Het is een persoonlijke, digitale omgeving waar je alle zaken rondom je behandeling/begeleiding kan vinden. Als je over een e-mailadres en mobiel telefoonnummer beschikt, kun je gebruik maken van deze beveiligde omgeving.

MijnGGZWNB heeft veel voordelen.

Bijvoorbeeld:

- Je afspraken inzien in de agenda.
- Landelijke initiatieven op het gebied van lotgenotencontacten en patiëntenverenigingen vinden.
- Nieuwsberichten en tips voor jouw gezondheid.
- Vragenlijsten invullen
- De mogelijkheid om ook jouw naasten een rol te geven in jouw digitale omgeving.
- Contactgegevens van de patiëntenvertrouwenspersoon, Cliënten- en Familieraad.
- Inzage van jouw bij GGZWNB geregistreerde persoonlijke gegevens.
- Overzicht van wie er vandaag toegang heeft tot het dossier.

Hoe gaat het precies in zijn werk?

Wanneer je in behandeling/begeleiding komt bij GGZ WNB krijg je automatisch toegang tot MijnGGZWNB als je e-mailadres en mobiel telefoonnummer bij het secretariaat van jouw afdeling laat registreren. Hier moet je wel toestemming voor geven. Zodra je dit gedaan hebt, ontvang je een link van ons om je account te activeren. Bij het activeren van je account word je gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Om je privacy te waarborgen wordt er bij iedere login gevraagd naar jouw gebruikersnaam en wachtwoord en vervolgens een authenticatiecode. Deze ontvang je als sms-bericht.

Geef je naasten een rol in jouw digitale omgeving

Het cliëntportaal is beschikbaar voor iedereen bij ons in zorg vanaf 16 jaar en ouder. Je hebt ook de mogelijkheid om een portaal beschikbaar te stellen voor jouw naasten of vertegenwoordiger, het is voor jou dan geen vereiste om zelf gebruik te maken van het cliëntportaal. Wil je hier gebruik van maken? Geef dit dan door aan jouw behandelaar of secretariaat, zij activeren dan het account voor jouw naaste of vertegenwoordiger.

Nog niet aan de slag met MijnGGZWNB?

Kijk voor meer informatie op mijnggzwnb.nl of vraag het aan je behandelaar/begeleider.

Kun je hulp gebruiken?

Onze ervaringsdeskundigen van het Cliëntservicepunt helpen je graag. Zij bieden een luisterend oor en helpen in het gebruik van MijnGGZWNB. Zij zijn bereikbaar via telefoon 0164-287111 of mail herstelx@ggzwnb.nl. Verder zijn ze ook op locatie aanwezig. Voor meer informatie kijk op www.ggzwnb.nl/ons-zorgaanbod/herstelx.

Technische problemen met MijnGGZWNB?

Ontvang je bijvoorbeeld geen sms bij het inloggen of laadt de website niet? Neem dan contact op met het Serviceplein via serviceplein@ggzwnb.nl of bel op werkdagen tussen 08:00-16:30 uur met 0164-287300.

Vragen over je behandeling?

Stel zorg gerelateerde vragen aan je behandelaar/begeleider. Sta je nog op de wachtlijst en heb je een zorg gerelateerde vraag, neem dan contact op met jouw regioteam of via het algemene nummer 0164-289 100.

Vragen over MijnGGZWNB:

(0164) 28 7111

Vragen van technische aard:

(0164) 28 7300

Vragen over je behandeling:

via je behandelaar/begeleider

