

# Afdeling Medium Care

U wordt op de afdeling Medium Care opgenomen omdat de psychische klachten die u heeft u in een tijdelijk ontregelde situatie hebben gebracht. Het kan zijn dat u vanuit thuis komt voor opname, of van een andere afdeling van GGZ WNB, ofwel dat u al opgenomen bent geweest op de High Intensive Care en door kan stromen naar de afdeling Medium Care. Dit dan als tussenstap naar huis of naar de afdeling/ instelling waar u normaal gesproken verblijft.

U kunt vrijwillig opgenomen zijn of via een zorgmachtiging. Voor meer informatie over een gedwongen opname verwijzen we u naar de website van GGZ WNB of naar de begeleiders.

## Wat is Medium Care?

Uw leven is momenteel ontwricht doordat u een psychiatrische crisis doormaakt welke met ambulante begeleiding of met begeleiding op uw eigen afdeling niet meer toereikend is. Een opname op de afdeling Medium Care kan u dan helpen. De behandeling is erop gericht de regie weer in eigen hand te krijgen en te werken aan uw herstel.

De opname duurt zo kort als mogelijk. In eerste instantie wordt uitgegaan van een opnameduur van 3 weken. Wij kijken samen met u en uw naasten naar de best passende behandeling en eventueel vervolgtraject. Hierbij bekijken we eerst de mogelijkheid om terug te keren naar uw eigen omgeving.

Dit kan eventueel met extra inzet van zorg. Ook behoort het tot de mogelijkheden dat u een verdere behandeling krijgt op een van de andere afdelingen van GGZ WNB. Dit bespreken we uiteraard met u, onder andere in het Zorg Afstemmings Gesprek (ZAG).

In het team van de afdeling Medium Care werken verschillende deskundigen samen om u zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden. Hierbij kunt u denken aan een psychiater, een maatschappelijk werkende, een activiteiten-, psychomotore-, beeldend- en muziektherapeut, (verpleegkundig- en pedagogisch geschoolde-) begeleiders en in de nabije toekomst zullen ook ervaringsdeskundigen deel uit gaan maken van het team.

## Afdeling Medium Care

Uw behandelaar en begeleiders stellen samen met u een individueel behandel- en signaleringsplan op. Aan de hand van dit plan worden verschillende acties ingezet. We verwachten een actieve inzet van u, die past bij uw mogelijkheden op dit moment. U kunt zelf een afspraak maken met leden van het behandelteam. Eventueel kunt u dit via de dienstdoende begeleiders aanvragen. Wij vragen u om zelf door te geven wanneer u een afspraak niet kunt nakomen, eventueel via de begeleiding. Het kan ook zijn dat een behandelaar een verzoek tot contact met u doet.

### Naasten

Uw naasten kunnen u bezoeken tussen 9.00 en 21.30 uur. Wij vragen hen niet langs te komen tijdens het eten (ontbijt, lunch en diner) en tijdens therapie sessies. We proberen uw naasten zo actief mogelijk te betrekken bij uw verblijf. Wanneer u van de behandelaar toestemming heeft om onder begeleiding of zelfstandig naar buiten te mogen, kunt u ook met uw naasten gaan wandelen of een bezoek brengen aan ontmoetingscentrum de Sprengel.

### Afspraken

Voor alle partijen is het belangrijk dat zij zich veilig voelen en dat er respectvol met elkaar om wordt gegaan. Als u bij ons in behandeling bent, is het belangrijk dat u zich houdt aan de huisregels van onze instelling en afdeling.

### Zorg Afstemming Gesprek(ZAG)

Een Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) is een gesprek waarbij alle betrokkenen in uw behandeling bij elkaar komen. Dit bent u zelf met eventueel uw naaste(n), het behandelteam van de afdeling, uw bekende behandelaar en eventueel andere betrokkenen. Het doel is om uw behandeling af te stemmen, zodat er een zo optimaal mogelijke samenwerking ontstaat tussen alle betrokkenen.

Indien nodig kunnen er tussentijdse Zorg Afstemming Gesprekken worden gehouden waarin ingegaan wordt op hoe de behandeling loopt, of ieders rol nog passend is binnen de behandeling, en of de huidige planning nog klopt.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over uw behandeling of iets wat u mee heeft gemaakt op de afdeling dan kunt u een klacht indienen bij de Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP). U deze telefonisch bereiken via telefoon (0164) 28 9009.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder van de Patiënt Vertrouwens Persoon op onze website (zie folders en formulieren). Of u kunt contact opnemen met de Klachten- commissie Cliënten van GGZ WNB via telefoon: (06) 57 63 29 41, per mail [r.vd.fuhr@pvp.nl](mailto:r.vd.fuhr@pvp.nl) of schriftelijk via: Secretariaat Klachtencommissie Cliënten GGZ WNB, Postbus 371, 4600 AJ Bergen op Zoom.

## Afdeling Medium Care

### Afdelingsafspraken en informatie

De afspraken zijn bedoeld om het verblijf op afdeling Medium Care voor iedereen zo prettig mogelijk te maken. Als u vragen heeft over de afdelingsafspraken of andere aspecten van uw verblijf, zijn onze medewerkers altijd bereid die te beantwoorden.

### Cameratoezicht

Binnen gebouw de Schelde wordt er gebruik gemaakt van camera- toezicht. Dit geldt ook voor afdeling Medium Care. Dit cameratoezicht geldt alleen voor 's nachts en eventueel met schriftelijke toestemming op de slaapkamer. Dit cameratoezicht bevordert de veiligheid van onze cliënten.

### Algemene gegevens

De afdeling Medium Care is gevestigd in:

Gebouw De Schelde, unit 9  
Hoofdlaan 7

4661 AA te Halsteren  
Telefoonnummer: (0164)-28 7091

Voor algemene informatie over GGZ WNB kunt u terecht op onze website:  
[www.ggzwnb.nl](http://www.ggzwnb.nl).