

Wat is het Cliëntservicepunt (CSP)?

Het Cliëntservicepunt (CSP) is er voor alle cliënten van GGZWNB, zowel op de wachtlijst als in behandeling. Het CSP wordt gerund door enkel ervaringsdeskundigen, mensen die weten hoe het is om een psychiatrische aandoening te hebben en die daarvan hersteld zijn. Wij zijn een servicepunt waar je al je vragen kunt stellen, van 'hoe gebruik ik MijnGGZWNB?' tot een gesprek met een ervaringsdeskundige.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kijk voor de actuele openingstijden op www.ggzwnb.nl/herstelxl. We zijn ook telefonisch bereikbaar op: 0164 28 71 11.

Uiteraard kan mailen ook via: clientservicepunt@ggzwnb.nl
Wij zullen binnen onze openingstijden reageren.

Via MijnGGZWNB kun je ook een terugbelverzoek indienen, wij zullen dan binnen onze openingstijden terugbellen.

Vragen over 'MijnGGZWNB'

MijnGGZWNB is het cliëntenportaal van GGZ WNB. Het is een persoonlijke, digitale omgeving waar je alle zaken rondom je behandeling kan vinden.

Als je over een e-mailadres en mobiel telefoonnummer beschikt, kun je gebruik maken van deze beveiligde omgeving. Is het lastig om hier je weg in te vinden? Dan zijn wij er om uitleg te geven en met je mee te kijken. Dit kan telefonisch, maar je kan ook langskomen op ons servicepunt waar laptops beschikbaar zijn.

We kunnen ook hulp bieden bij het volgen van verschillende eHealth modules die al klaar staan in MijnGGZWNB.



Gesprek met een ervaringsdeskundige

Zit het even allemaal hoog en wil je even je verhaal kwijt? Wij weten allemaal hoe dat voelt, en dat het fijn is als er iemand is die even de tijd neemt om te luisteren. De ervaringsdeskundige van ons servicepunt zitten klaar voor een luisterend oor, als steun in moeilijke tijden en om tijdens eventuele wachttijd toch alvast iemand te kunnen spreken. Wij behandelen niet, maar kunnen wel met je meedenken. Tevens hebben wij zicht op welke cursussen en trainingen er gegeven worden door ervaringsdeskundige. We kunnen meekijken wat de mogelijkheden zijn en wat wellicht passend is, naast de eigen behandeling.

Gebruik van onze laptops

Op onze locatie beschikken wij over een aantal laptops die je vrij kunt gebruiken. Wij kunnen dan ook uitleg geven over bijvoorbeeld MijnGGZWNB, hoe beeldbellen met je behandelaar werkt of andere computer gerelateerde vragen.

Overige vragen

Alle vragen zijn welkom en geen vraag is ons te gek!

- Heb je formulieren die je moet invullen voor GGZWNB en vind je dit lastig? Wij kunnen je daarbij helpen.
- Heb je vragen over je behandeling, wil je weten wat je kunt verwachten of waar je moet zijn? Wij kunnen je uitleg geven en laten zien waar je heen moet.
- Heb je hulp nodig bij je financiën of huisvesting, maar weet je niet waar je kunt aankloppen? Wij kunnen je doorverwijzen naar de juiste instanties en eventueel samen het eerste contact leggen.

Kom snel langs! We helpen je graag.

De genoemde folders en meer informatie kun je terugvinden op ggzwnb.nl, of vraag om de desbetreffende folders bij het secretariaat of de behandelaar.

GGZ WNB

Hoofdlaan 8, 4661 AA Halsteren

Tel.: (0164) 28 91 00

E-mail: info@ggzwnb.nl