



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

VERSTREKKINGEN BIJ VERBLIJF GGZ WNB

Informatie over wettelijke 'verstrekkingen' en andere diensten

OVER DEZE FOLDER

U verblijft of woont binnen GGZ WNB. We hopen dat u zich daar thuis voelt. We informeren u en uw naasten graag zo goed mogelijk over wat u van ons kunt verwachten. Die informatie krijgt u mondeling of via folders, voor of tijdens de hulpverlening.

Deze folder geeft u informatie over de vergoeding van de volgende zogenoemde verstrekkingen en diensten van GGZ WNB: voeding, persoonlijke verzorging, waskosten, recreatie, inrichting eigen kamer, hulpmiddelen en overige. De folder beantwoordt vragen als: welke van die diensten biedt GGZ WNB u zonder extra kosten en wat kunnen we voor u regelen tegen betaling?

VERSTREKKINGEN TIJDENS UW VERBLIJF

Als u binnen GGZ WNB verblijft, hebt u recht op bepaalde verstrekkingen, zoals dagelijkse maaltijden. De betaling daarvan is geregeld in de Zorgverzekeringswet (ZVW) of de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). U hoeft er dus niet extra voor te betalen buiten uw ziektekostenpremie of eigen bijdrage. U kunt van GGZ WNB ook diensten afnemen tegen betaling, zoals kleding wassen. Over dat alles leest u verderop meer.

ZORGVERZEKERINGSWET (ZVW)

Het eerste verblijfsjaar wordt betaald uit de ZVW. U betaalt daarvoor een ziektekostenpremie aan uw zorgverzekeraar. Hierbij geldt een verplicht eigen risico van € 360,- per jaar.

ALGEMENE WET BIJZONDERE ZIEKTENKOSTEN (AWBZ)

Verblijf langer dan een jaar wordt betaald uit de AWBZ. Wonen binnen de Woonondersteunende Zorg van GGZ WNB wordt vanaf de eerste dag betaald uit de AWBZ. Bij verblijf op grond van de AWBZ betaalt u meestal een eigen bijdrage. Die is onder meer afhankelijk van uw inkomen en gezinssamenstelling. De eigenbijdrageregeling AWBZ wordt



niet uitgevoerd door GGZ WNB, maar door het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Ziektekosten.

FORENSISCH-PSYCHIATRISCHE AFDELING (FPA)

Voor cliënten die op de FPA zijn opgenomen met een strafrechtelijke titel geldt het volgende. Verstrekkingen en aanvullende diensten die niet voor eigen rekening zijn (zie overzicht op pagina 2), worden bekostigd door het ministerie van Justitie. Een aantal diensten is wel voor eigen rekening (zie overzicht). De eigen bijdrage AWBZ geldt niet voor FPA-clients.

OVERZICHT VAN VERSTREKKINGEN EN AANVULLENDE DIENSTEN

Het overzicht hierna vermeldt welke diensten vergoed worden en welke niet. U kunt ook - maar alleen als u dat wilt - gebruikmaken van de niet-vergoede diensten. GGZ WNB kan die tegen kostprijs voor u regelen. Een voorbeeld daarvan is het uitbesteden van uw was aan Synergy Health. Na het overzicht geven we een nadere toelichting.

verstrekkingen en aanvullende diensten	Toelichting	vergoed; niet voor eigen rekening	voor eigen rekening
voeding	dagelijkse maaltijden, voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee e.d.	*	
	medisch noodzakelijke diëten en voedingssupplementen	*	
	medisch niet-noodzakelijke diëten of voeding op basis van religieuze eisen		*
persoonlijke verzorging	Het haar van cliënt wassen, drogen of kammen wanneer cliënt dit niet zelf kan.	*	



	Knippen van nagels wanneer cliënt dit niet zelf kan door ziekte, aandoening of ouderdom		
	extra voetverzorging vanwege aandoeningen	*	
	kapsalon, schoonheidssalon, pedicure		*
	Verzorgingsproducten die gerelateerd zijn aan de zorg (natte doekjes, handschoenen, toiletpapier)	*	
	Algemene verzorgingsproducten (o.a. shampoo, doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta, tandenborstel)		*
	kleding aanschaffen of verstellen		*
Waskosten (zie toelichting)	Verstreckte dekbed, handdoeken en linnenpakket wassen	*	
	boven- en onderkleding wassen of stomen (inclusief strijken en vouwen)		* behalve meerkosten als kleding extra snel vuil wordt door ziekte en meer dan 1x per dag gewassen dient te worden.
	Merken van kleding/plakken van naamstickers op kleding		*
recreatie, ontspanning	tv in gemeenschappelijke ruimte	*	
	uitstapjes (entregelden)		*



	persoonlijke abonnementen en lidmaatschappen.		*
	vakantie		*
inrichting eigen kamer	standaardmeubilair (bed, tafel, stoel, kast, vloerbedekking, gordijnen)	*	
	abonnementskosten eigen telefoon, televisie of internet		*
	schoonmaak	*	
	verzekeringen		*
hulpmiddelen	elektrische hulpmiddelen opladen	*	
	alarmering	*	
	outillagemiddelen	*	
Overige	incontinentiemateriaal	*	
	begeleiding ziekenhuisbezoek, exclusief vervoerskosten. Alleen als u een machtiging hebt van uw zorgverzekeraar worden vervoerskosten vergoed. U kunt dit navragen bij uw zorgverzekeraar.	*	



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

PERSOONLIJKE VERZORGING

Als u door persoonlijke omstandigheden, bijvoorbeeld een lichamelijke handicap, niet zelf uw haar of voeten kunt verzorgen, doet GGZ WNB dat. Kosten voor normale voetverzorging door een pedicure dient u zelf te betalen.

Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandpasta en dergelijke zijn voor uw rekening, behalve als er sprake is van een bevuilding van het lichaam die aantoonbaar het gevolg is van een ziekte of aandoening. In dat geval moet de vergoeding aangevraagd worden via de afdelingsleiding.

WASKOSTEN

Beddengoed en handdoeken wast GGZ WNB zonder kosten voor u. Boven- en onderkleding wassen is voor uw rekening, net als thuis en in een algemeen ziekenhuis. Er zijn de volgende vier keuzemogelijkheden als familieleden (of vrienden) de was niet voor u kunnen verzorgen:

MOGELIJKHEID 1

U kunt tegen betaling gebruikmaken van een wasmachine en wasdroger op de afdeling. De betaling gaat via een kaartleesautomaat. Wassen kost € 2, inclusief wasmiddel. Drogen kost € 1. De kaart kunt u aanschaffen via de afdelingsleiding.

MOGELIJKHEID 2

Op sommige afdelingen hebben de wasmachines en wasdrogers nog geen kaartleesautomaat. Dan wordt uitgegaan van gemiddeld € 15 (inclusief wasmiddel) per maand voor het zelf wassen en drogen van kleding. Dat bedrag brengt GGZ WNB aan het eind van de maand bij u in rekening.

MOGELIJKHEID 3

U kunt de was laten verzorgen door Synergy Health en daarvoor een rekening ontvangen via GGZ WNB. De kosten zijn in het algemeen hoger dan bij de mogelijkheden 1 en 2. U kunt een prijslijst van de waskosten per kledingstuk opvragen bij de coördinator Services, telefoon (0164) 28 90 75.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

MOGELIJKHEID 4

Het kan zijn dat uw waskosten hoger zijn als gevolg van een aandoening of ziekte, zoals incontinentie. Als u daarnaast langer dan een jaar bent opgenomen, of binnen de Woonondersteunende Zorg woont, moet de afdelingsleiding een indicatie stellen om dat alles te bevestigen. Dan kan Synergy Health uw was verzorgen. Daarvoor betaalt u € 50 per maand.

De waskosten zullen hoger zijn dan € 50, maar GGZ WNB betaalt de meerkosten uit het budget van de AWBZ. Dat geldt alleen voor waskosten bij langdurig verblijf. Daarom komen alleen cliënten die langer dan een jaar zijn opgenomen voor deze mogelijkheid in aanmerking. Voor cliënten die wonen binnen de Woonondersteunende Zorg geldt dat vanaf de eerste dag.

De bedragen onder de vier genoemde mogelijkheden worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd. Ze kunnen dan dus ook hoger worden. Als u gebruik wilt maken van mogelijkheid 3 of 4, dient u dit door te geven aan de afdelingsleiding.

INRICHTING EIGEN KAMER

GGZ WNB verzorgt het standaardmeubilair van uw eigen kamer of appartement. Wilt u een andere inrichting, dan zijn de kosten daarvan voor uw rekening. Als GGZ WNB bepaalde meubels verplicht stelt, zijn de kosten voor GGZ WNB. Dan kan er ook geen ander meubilair voor in de plaats komen. Dat kan het geval zijn vanwege arbeidsomstandigheden (bijvoorbeeld een verstelbaar hoog-laagbed) of brandveiligheid.

Als u een eigen televisie of telefoon op uw kamer wilt, zijn de abonnementskosten en de 'telefoontikken' voor uw rekening, maar de energiekosten niet.

Het schoonhouden van zowel kamer of appartement als gemeenschappelijke en openbare ruimten is onderdeel van het verblijf. GGZ WNB bepaalt de frequentie en het programma en betaalt de schoonmaak. Wanneer een cliënt zelf nog kan schoonmaken, dan kan aan de cliënt worden gevraagd om mee te helpen.

GGZ WNB is verantwoordelijk voor de verzekering van opstal en inventaris voor zover zij daarvan eigenaar is.

U bent zelf verantwoordelijk voor de WA-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid), de verzekering van eigen inboedel, de eigen ziektekostenverzekering en dergelijke.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Binnen GGZ WNB zijn er cliënten die woonondersteunende zorg krijgen op basis van het zogenoemde scheiden van huisvesting en zorg (SHZ). Voor hen gelden de afspraken in het huurcontract.

MEER INFORMATIE

Het kan zijn dat u na het lezen van deze folder nog vragen hebt over de verstrekkingen en de andere diensten. Daarvoor kunt u terecht bij uw behandelaar, persoonlijk begeleider of de afdelingsleiding.

Meer informatie over de eigenbijdrageregeling AWBZ staat op www.cak-bz.nl. U kunt ook gratis bellen naar 0800 0087.

Voor vragen over de paragrafen *Inrichting eigen kamer* en *Overige zaken* kunt u ook contact opnemen met een van de maatschappelijk werkers van GGZ WNB.

Voor informatie over SHZ kunt u ook bellen naar het secretariaat, (0164) 28 93 36.

ANDERE FOLDERS

In de folder *GGZ WNB hulp, bij psychische problemen* geeft GGZ WNB uitleg over de instelling, de behandeling of begeleiding in het algemeen, de Cliëntenraad, de patiëntenvertrouwenspersoon en de Familieraad. Ook zijn er algemene folders over klachtrecht en andere cliëntenrechten. En specifieke folders over afdelingen, woonvormen en behandelingen. Voor deze andere folders kunt u terecht bij uw behandelaar, persoonlijk begeleider of de afdelingsleiding. Ook kunt u kijken op www.ggzwnb.nl.