



Op weg met MijnGGZWNB

We vertellen je er alles over!

Wat is MijnGGZWNB?

MijnGGZWNB is het cliëntenportaal van GGZ WNB en GGZuidland. Het is een persoonlijke, digitale omgeving waar je alle zaken rondom je behandeling kan vinden. Als je over een e-mailadres en mobiel telefoonnummer beschikt, kun je gebruik maken van deze beveiligde omgeving.

MijnGGZWNB heeft veel voordelen.

Bijvoorbeeld:

- Veilig online communiceren met je behandelaren
- Op je eigen tempo aan de slag met diverse eHealth behandelingen, zonder dat je deze eerst hoeft aan te vragen via je zorgverlener. Onder andere op het gebied van leefstijl.
- Je afspraken inzien in de agenda
- Vragenlijsten invullen
- Informatie over je behandeling inzien
- Voorgeschreven medicatie inzien

- Contactgegevens van de patiëntenvertrouwenspersoon, Cliënten- en Familieraad, landelijke initiatieven op het gebied van lotgenotencontacten en patiëntenverenigingen vinden.

Kortom, een samenvatting van jouw behandelreis op één plek.

Hoe gaat het precies in zijn werk?

Wanneer je in behandeling komt bij GGZ Westelijk Noord-Brabant of GGZuidland krijg je automatisch toegang tot MijnGGZWNB als je je e-mailadres en mobiel telefoonnummer laat registreren. Hier moet je wel toestemming voor geven. Zodra je dit gedaan hebt, ontvang je een link van ons om je account te activeren. Bij het activeren van je account word je gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Om je privacy te waarborgen wordt er bij iedere login gevraagd naar jouw gebruikersnaam en wachtwoord en



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

vervolgens een authenticatiecode. Deze ontvang je per keer als sms-bericht.

Nog niet aan de slag met MijnGGZWNB?

Vraag je behandelaar en kijk op mijn.ggzwnb.nl.

Kun je hulp gebruiken om wegwijs te worden?

Er is een Cliëntenservicepunt dat je kan bellen voor hulp bij MijnGGZWNB. Iedere werkdag van 9.30 uur tot 12.00 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur staan ervaringsdeskundigen van GGZ WNB klaar om je te helpen.

Bel met **(0164) 28 7111** en je krijgt een van hen aan de lijn!

Toekomst

MijnGGZWNB blijft in beweging en wordt steeds verder uitgebreid en doorontwikkeld. Jouw ervaring, mening en verbeterpunten zijn voor ons heel waardevol. Laat het ons weten via de meningknop in MijnGGZWNB. Jij bent tenslotte degene die er het meeste gebruik van maakt.

Vragen?

Behoeftte aan uitleg over MijnGGZWNB of aan een (ondersteunend) gesprek?

Bel het Cliëntenservicepunt. Iedere werkdag van 9.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur staan onze ervaringsdeskundigen klaar om je te helpen via (0164) 28 7111.

Technische problemen met

MijnGGZWNB? Ontvang je bijvoorbeeld geen sms bij het inloggen of laadt de website niet?

Neem contact op met de servicedesk via servicedesk@ggzwnb.nl of bel op werkdagen tussen 08:00 – 16:30 uur met (0164) 28 73 00.

Vragen over je behandeling?

Stel zorg gerelateerde vragen aan je behandelaar(s), bijvoorbeeld via de postbus in MijnGGZWNB.

Wij wensen je veel plezier bij het gebruik van MijnGGZWNB.

Vragen over MijnGGZWNB: (0164) 28 7111
Vragen van technische aard: (0164) 28 7300
Vragen over je behandeling: via je behandelaar



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant