



# De Familieraad

## Wilt u de belangen behartigen van naasten van cliënten in de GGZ?

Voelt u zich als naaste maatschappelijk betrokken bij (ex) cliënten die onder behandeling zijn van de instelling en heeft u affiniteit met de GGZ. Vindt u optimale zorg belangrijk en staat het collectief behartigen van belangen hoog op uw agenda? Wij zijn op zoek naar betrokken leden die actief willen deelnemen aan de familieraad.

## Wat is de familieraad?

De familieraad is een onafhankelijk medezeggenschapsorgaan binnen GGZ WNB. De raad behartigt de collectieve belangen van familie/naasten. De familieraad wil een prominente plaats innemen om deze belangenbehartiging waar te maken. De familieraad bestaat uit familieleden, wettelijke vertegenwoordigers, naastbetrokkenen van (ex) cliënten die onder behandeling en/of begeleiding zijn

van de instelling. Personen die zich maatschappelijk betrokken voelen bij de cliënten van de hierboven genoemde doelgroep en affiniteit hebben met de GGZ, kunnen eveneens deel uitmaken van de familieraad.

## Missie van de familieraad

De familieraad informeert, wijst de weg, en komt op voor de belangen van familie/en naastbetrokkenen. De raad stimuleert de onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring tussen cliënt, naaste en professionals. Gezien de overgang van de zorg, welke steeds meer wordt verplaatst naar de thuissituatie, is deze samenwerking steeds belangrijker voor het goed slagen van de behandeling.

## Wat doet de familieraad?

De familieraad signaleert wensen, zorgen en problemen van familie (en cliënten) en werkt aan een structurele oplossing daarvan.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

De familieraad zet zich in voor het verbeteren van de betrokkenheid en bejegening van familie bij de behandeling van cliënten binnen GGZ WNB, zowel klinisch als ambulante. Deze zorg wordt zo nodig ook aan de orde gesteld. De familieraad stimuleert de ontwikkeling en implementatie van goed familiebeleid en voert hiervoor regelmatig overleg met de raad van bestuur en de cliëntenraad en geeft gevraagd en ongevraagd advies over zaken die familie (en cliënten) aangaan.

### Collectieve belangenbehartiging

De familieraad behartigt de belangen van familie en naasten. Als een familielid een probleem ervaart in de manier waarop hij wordt bejegend, als hij niet goed wordt geïnformeerd of betrokken is bij de behandeling van zijn naaste, dan is dit familielid mogelijk niet de enige. De familieraad kan binnen GGZ WNB afspraken maken over structurele verbeteringen en bewaakt of deze ook daadwerkelijk doorgevoerd worden.

### Meer informatie?

Voor meer informatie of een vrijblijvend gesprek, kunt u ons mailen [familieraad@ggzwnb.nl](mailto:familieraad@ggzwnb.nl) of bellen naar nummer 0164-289 100 en vragen naar de ondersteuner familieraad.

### Familievertrouwenspersoon (FVP)

Voor familie en naastbetrokkenen van een cliënt is het mogelijk informatie, advies en ondersteuning van een onafhankelijke familievertrouwenspersoon te krijgen. Ook voor de ondersteuning bij individuele klachten kunt u zich wenden tot de familievertrouwenspersoon. Mevrouw Els Dietvorst  
Telefoonnummer: 06 15 66 76 90  
e-mailadres: [e.dietvorst@lsfvp.nl](mailto:e.dietvorst@lsfvp.nl)

### Familie ervaringsdeskundigen

Binnen GGZ WNB zijn ook familie ervaringsdeskundigen aanwezig. Zij hebben zelf ervaring met een naaste in de psychiatrie. Ook zij kunnen u informatie, advies en ondersteuning bieden.

### Familie-ervaringsdeskundigen:

Mevrouw Edje Zorgdrager, e-mailadres: [dicknijwening@gmail.com](mailto:dicknijwening@gmail.com)  
Mevrouw Trifa Zangana, e-mailadres: [t.zangana@ggzwnb.nl](mailto:t.zangana@ggzwnb.nl)



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant