

Jaarbeeld 2017

Over GGZ WNB

Missie en visie

Wij bieden persoonsgerichte en effectieve geestelijke gezondheidszorg, gericht op genezing waar mogelijk, maar daarnaast ook zeker gericht op een optimale kwaliteit van leven voor mensen die lijden aan een chronische psychische ziekte of aandoening.

Wij bieden deze zorg aan cliënten:

- met complexe psychiatrische problematiek in de specialistische GGZ;
- die vanwege acute psychische problemen dringend behandeling of begeleiding nodig hebben;
- met een langdurige zorgbehoefte van wisselende intensiteit;
- die een intensieve multidisciplinaire behandeling nodig hebben en met licht tot matig complexe psychische stoornissen in, GGZuidland, de generalistische basis GGZ.

Wij zijn klantgericht naar verwijzers en inwoners uit de regio. Wij stimuleren onze cliënten tot het benutten van hun eigen mogelijkheden en die van de mensen om hen heen. Wij zetten hierbij ervaringsdeskundigen in en werken volgens de 'herstelvisie'. Wij zien onze tussenkomst in principe als aanvullend en tijdelijk (zij het soms langdurig) en stemmen deze af op de specifieke situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving.

Wij kunnen niet alles zelf. Daarom werken we nauw samen met anderen (bijv. ketenpartners) om de zorg zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de situatie en de zorgvraag van de cliënt. Daardoor kunnen onze medewerkers zich volledig richten op datgene waar zij goed in zijn. Dat houdt hen veerkrachtig.

Wij zijn bereid te verantwoorden hoe wij onze zorg leveren en wat daarvan de resultaten zijn, maar streven ernaar dit te beperken tot wat écht nodig is. Zo kunnen wij ons concentreren op onze primaire taak: de zorg zelf. Voor ons is belangrijk te weten en te meten dat onze zorg leidt tot tevredenheid over de bejegening, de bereikte resultaten en de ingezette middelen.

Hoe doen we dat?

Wij zijn respectvol naar cliënten en naastbetrokkenen, maar ook naar medewerkers. We spreken ze aan op hun sterkte kanten, rekening houdend met hun kwetsbaarheden. We vinden het belangrijk dat zij de regie over het eigen bestaan zoveel mogelijk behouden, opbouwen en/of terugwinnen. We werken goed en graag samen, we vertrouwen elkaar en zijn aanspreekbaar op ons doen en laten. We leren van onze fouten, denken mee en zijn transparant. We zijn veerkrachtig en weten welke ruimte we hebben binnen ons werk om creatief en zelfstandig te werken aan ons gezamenlijke doel.

Kortom: we doen dat met een herstelgerichte gedachte en maken gebruik van de deskundigheid en talenten van onze medewerkers, we werken nauw samen en gaan uit van eigen regie.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Wat hebben we gedaan in 2017?



Ambulantisering

Wij hebben de aanzet gegeven onze zorg nog verder te ambulantiseren volgens het 'beter worden doe je thuis' principe. In 2018 komt de nadruk te liggen op het versterken van het ambulante behandelaanbod.

Financiën

2017 was voor GGZ WNB een spannend jaar. We stonden voor een forse bezuinigingsopdracht. We zijn er in geslaagd de eerste stappen te zetten naar volledig herstel. Een mooi resultaat.

Huis op Orde

We hebben in 2017 met elkaar het nodige bereikt om als organisatie weer financieel gezond te worden. In dat kader is het programma 'huis op orde' in het leven geroepen. Het programma omvatte een reeks projecten en activiteiten die allemaal integraal hebben bijgedragen aan deze doelstelling.

Inzet ervaringsdeskundigen

De ervaringsdeskundigen hebben een structurele rol gekregen in onze organisatie. Zij krijgen een plek binnen de diverse teams van onze zorgafdelingen. Een mooie stap naar professionalisering. Arbeidsmarkt We focussen op het binden, vinden en boeien van collega's. Door de schaarste op de arbeidsmarkt moeten we ervoor zorgen dat we onze mensen binnenhalen en –houden. Belangrijke punten hierbij zijn opleidingen en meer flexibiliteit in de arbeidsvoorwaarden. In het samenwerkingsverband A-59 is daar de afgelopen jaren al veel voorbereidend werk in gedaan.

Realisatie High Intensive Care (HIC)

De HIC is in 2017 in gebruik genomen. Een acute opnameafdeling voor personen die een ernstige psychiatrische crisis doormaken waardoor een gesloten opnamesetting noodzakelijk is. De behandeling is gericht op het terugkrijgen van de eigen regie en het werken aan herstel. Een belangrijk uitgangspunt van de HIC is: we laten een ernstig zieke cliënt niet alleen. Dit kunnen we realiseren doordat op de HIC het aantal hulpverleners per cliënt hoger is dan op een reguliere klinische afdeling. Hierdoor kunnen we het aantal separaties reduceren.

Realisatie Spoedeisende Psychiatrische Onderzoeksruimte (SPOR)

In 2017 is de SPOR in gebruik genomen, een prikkelarme onderzoeksruimte, een ambulante voorziening. Personen met acuut verward gedrag worden, veelal per ambulance, naar de SPOR gebracht voor onderzoek door de crisisdienst. We maakten goede afspraken met onze partners rondom veiligheid. Wanneer er sprake is van agressie of andere situaties waarbij de veiligheid in het geding is, worden we in de SPOR ondersteund door de politie.

Herstructurering ZorgDienstenCentrum (ZDC)

In 2017 hebben de plannen rondom herstructurering van ons ZDC concreet vorm gekregen. De plannen hebben gevolgen voor het aantal fte's dat terugkomen is binnen het ZDC. In 2018 geven we verder vorm aan de herstructurering.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Wat hebben we gedaan in 2017?

Realisatie Bed op recept (BOR)

In 2017 hebben we een BOR toegevoegd aan onze diensten. Een BOR is bedoeld als time-out voor cliënten die al ambulante zorg ontvangen in het kader van hun behandeling. Met een BOR hebben cliënten recht op een klinische plaatsing voor maximaal twee keer 24 uur. Een BOR wordt vooraf vastgelegd in het Individueel Behandelplan (IBP).

Bedden herstelplan

In 2017 is gestart met de uitvoering van het bedden herstelplan. De keuzes die GGZ WNB hierin heeft gemaakt hebben tot uiteindelijk doel:

- een heldere en logische inrichting van ons beddenhuis;
- hierdoor een bevordering van de doorstroom van onze cliënten;
- een balans tussen inkomsten en uitgaven en
- het verminderen van externe inzet van VOV-formatie door centraal plannen.

Verbreiding van onze samenwerking en verdieping van onze expertise

In het plan 'verbreiding van samenwerking en verdieping van expertise' is de strategie voor 2017-2019 vastgelegd. Verbreden van samenwerking over de organisatiegrenzen heen zorgt ervoor dat verwijzers en ketenpartners zich nog verder kunnen verdiepen in onze belangrijkste expertise; de (hoog)specialistische GGZ. We maken daarbij helder welke zorgvragen wij met onze expertise kunnen beantwoorden, we nemen een flexibele en ondernemende houding aan en we leren van anderen en van best practices. We gaan uit van een integrale, herstelgerichte benadering en we innoveren en ontwikkelen onze zorg inhoudelijk verder.



In 2017 heeft dit onder andere vorm gekregen op het gebied van de Kinder- en Jeugdzorg, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, bij gemeentes, voorliggende organisaties en andere zorgaanbieders. De lijnen zijn korter en daardoor weten we wat we van elkaar kunnen verwachten.

In 2017 heeft de zorgcombinatie 'Samen deskundig' vorm gekregen. Dit is een samenwerking tussen SDW, Just en GGZ WNB. De drie organisaties in de zorgcombinatie maken bij het opstellen en inzetten van een passende behandeling intensief gebruik van elkaars expertise en deskundigheid. De zorgcombinatie biedt behandeling aan kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar en hun familie bij complexe zorgvragen.

Kerngetallen

	2015	2016	2017
Cliënten			
Aantal unieke cliënten in zorg op 31-12	5.637*	5.100*	4.481*
Productie			
Aantal verzorgingsdagen incl. BW	173.013	162.507	149.156
Waarvan verzorgingsdagen BW	27.192	34.311	29.830
Aantal ambulante contacten	291.650	258.637	242.715
Personeel			
Aantal personeelsleden in loondienst op 31-12	1.081	1.023	933
Aantal FTE personeel in loondienst op 31-12	838,8	787,23	748,34
Bedrijfsopbrengsten			
Totaal bedrijfsopbrengsten	€ 74.970.441	€ 69.836.051	€ 70.896.826
Resultaat	€ 840.584	€ - 6.061.509	€ - 1.144.991

*dit is het aantal cliënten in zorg op het meetmoment 31-12



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Vooruitblik naar 2018

Samenwerking intensiveren en ketensamenwerking op maat

In 2018 gaan we nog meer keuzes maken, samen met onze ketenpartners. We onderzoeken nog volop hoe we de samenwerking, zowel binnen als buiten ons landgoed, kunnen vinden. We moeten daarbij keuzes maken over welke zorg wij leveren en welke zorg anderen leveren. We denken mee vanuit onze expertise en hebben daarin een consultatieve rol.

Verdere ambulantisering en het wegwerken van wachtlijsten

Om een goede behandeling van de vaak complexe problematiek nog beter vorm te geven zetten wij in op versterking van ambulante zorg. Hierbij ligt de focus op het aantrekken en inzetten van goede professionals. Dit is ook noodzakelijk om de toenemende stroom verwijzingen naar GGZ WNB in goede banen te kunnen leiden.

Herstelgerichte zorg

In 2018 gaan we onze visie op herstelgerichte zorg verder vorm geven en toepassen binnen alle geledingen van de organisatie. We ontwikkelen van classificatie, protocollen en richtlijnen naar context. In een organisatie die gericht is op herstel zijn medewerkers zich bewust van hun eigen talenten en mogelijkheden. Zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen ontwikkeling, loopbaan en (duurzame) inzetbaarheid. Zij kunnen ondersteuning organiseren van collega's, leidinggevenden en HR.

Strategische landgoedontwikkeling

We streven naar een landgoedstrategie waarbij we geen eigenaar zijn, maar rentmeester van een zorglandschap. Een leerpark op het gebied van gezondheidszorg, waarbij over de grenzen van diverse organisaties, zorg wordt verleend. Er is ruimte om gezamenlijk opleidingsprogramma's te maken, niet alleen gericht op zorg. Een gezamenlijk servicecentrum en een gezamenlijke technische dienst. Dit betekent een verlaging van de niet-zorg gerelateerde kosten waardoor financiële ruimte ontstaat voor de zorg en innovatie.

Benutten medewerkerspotentieel

In 2018 maken we een start met het beter benutten van ons eigen medewerkerspotentieel. Wij hechten waarde aan ons menselijk kapitaal en stellen daarom 'het inzetten en benutten van de deskundigheden en talenten van onze medewerkers' als speerpunt vast. Door het optimaal benutten van de potentie van onze medewerkers is het belangrijk dat zij werk hebben, dat gebruikt maakt van hun kracht en past bij de persoonlijke ambities.



GGZ Westelijk Noord-Brabant
Hoofdlaan 8, 4661 AA Halsteren
0164 - 28 91 00
www.ggzwnb.nl



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant