



High & Intensive Care

Waarom krijgt u deze folder?

U bevindt zich in een (tijdelijk) onregelde situatie die u niet zelf de baas meer bent. Het is in uw situatie nodig om intensieve begeleiding en behandeling te krijgen. Een korte opname op de gesloten HIC afdeling is hierin het best passend bij uw zorgvraag.

U kunt vrijwillig opgenomen zijn, via een crisismaatregel of een zorgmachtiging onder de 'Wet Verplichte ggz'. Voor meer informatie over een gedwongen opname onder de 'Wet Verplichte ggz' verwijzen we u naar de folder 'Wvggz voor cliënten en naasten' te vinden op onze website of te vragen aan de begeleiders.

Wat is High & Intensive Care?

HIC is de afkorting voor High Intensive Care, ook wel: hoog-intensieve zorg. Dit is een acute opnameafdeling voor mensen die, net als u, een ernstige

psychiatrische crisis doormaken. De behandeling is erop gericht dat u de regie weer in eigen hand kan nemen en kan werken aan herstel. De opname duurt zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk.

Het HIC team

In het HIC team werken verschillende deskundigen samen, om u zo goed mogelijk te behandelen en te begeleiden. Hierbij kunt u denken aan psychiaters, psychologen, verpleegkundigen, begeleiders, maatschappelijk werkers, activiteiten therapeuten en ervaringsdeskundigen.

Uw behandelaar en begeleiders stellen samen met u een herstel- en begeleidingsplan op. Aan de hand van dit plan worden verschillende acties ingezet. We verwachten een actieve inzet van u, die past bij uw mogelijkheden op dit moment.



"De opname op de HIC duurt zo kort als mogelijk"

U kunt zelf een afspraak maken met leden van het behandelteam. Eventueel kunt u dit via de dienstdoende begeleiders aanvragen. Wij vragen u om zelf door te geven wanneer u een afspraak niet kunt nakomen, eventueel via de begeleiding. Het kan ook zijn dat een behandelaar een verzoek tot een contact met u doet.

Naasten

Uw naasten kunnen u bezoeken tussen 9:00 en 21:00 uur. Wij vragen hen niet langs te komen tijdens het eten (ontbijt, lunch en diner) en tijdens therapiesessies. We proberen uw naasten zo actief mogelijk te betrekken bij uw verblijf. We raden het af om jonge kinderen (tot 12 jaar) te ontvangen. We kunnen met u meekijken naar een geschikte manier om hen wel te kunnen zien.

Afspraken

Voor alle partijen is het belangrijk dat zij zich veilig voelen en dat er respectvol met elkaar om wordt gegaan. Als u bij ons in behandeling bent, is het belangrijk dat u zich houdt aan de huisregels van onze instelling. Dit betekent geen agressief gedrag of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag. Wij verwachten dat u zich hieraan houdt.



Medicatie kan een onderdeel van uw behandeling zijn. Medicatie wordt voorgeschreven door de psychiater. Het is de bedoeling dat u de medicatie volgens voorschrift inneemt. Het verpleegkundig team zal uw medicatie aan u geven. Indien nodig maken we aanvullende afspraken met u in uw behandelplan voor de juiste inname van de medicatie.

Vervolg

Zoals eerder genoemd duurt een opname op de HIC zo kort als mogelijk. Wij kijken samen met u en uw naasten naar de best passende vervolgbehandeling. Hierbij bekijken we eerst de mogelijkheid om terug te keren naar uw eigen omgeving. Dit kan eventueel met inzet van extra zorg. Ook behoort het tot de mogelijkheden dat u een verdere behandeling krijgt op één van onze andere afdelingen. Dit bespreken we uiteraard met u, onder andere in het Zorg Afstemming Gesprek (ZAG).



ZAG

Een Zorg Afstemming Gesprek (ZAG) is een gesprek waarbij alle betrokkenen in uw behandeling bij elkaar komen. Dit bent u zelf met eventueel uw naaste(n), het behandelteam van de afdeling, uw bekende behandela(a)r(en) en eventueel andere betrokkenen. Het doel is om uw behandeling af te stemmen, zodat er een, zo optimaal mogelijke, samenwerking ontstaat tussen alle betrokkenen.

Een ZAG vindt over het algemeen twee maal per opname plaats:

- Een start ZAG, waarin wordt besproken wat het doel van opname is, hoe lang deze naar verwachting zal duren en wie wat doet en waarvoor verantwoordelijk is;
- Een eind ZAG, waarin wordt besproken hoe de behandeling is verlopen, wat de afspraken zijn voor een eventueel vervolgtraject en hoe dit vorm krijgt.



Indien nodig kunnen er tussentijdse Zorg Afstemming Gesprekken worden gehouden waarin ingegaan wordt op hoe de behandeling loopt, of ieders rol nog passend is binnen de behandeling en of de huidige planning nog klopt.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over uw behandeling, of iets wat u mee heeft gemaakt op de afdeling, dan kunt u dit bespreken met de begeleiding of met het behandelteam. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Patiënt-vertrouwenspersoon (PVP). De contactgegevens staan op onze website of kunt u opvragen bij de begeleiding van de afdeling. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website www.ggzwnb.nl > informatie > patiëntenvertrouwenspersoon.

U kunt ook contact opnemen met de onafhankelijke Klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris luistert naar uw klacht en zal met u meedenken over hoe de klacht opgelost kan worden.

Desgewenst kan de klachtenfunctionaris bemiddelen tussen u en degene(n) over wie u klaagt. Voor meer informatie verwijzen we u naar de folder 'Bent u niet tevreden? Maak uw klacht kenbaar' op onze website.

Afdelingsafspraken

Afdelingsafspraken en andere handige informatie

De afspraken zijn bedoeld om het verblijf op de HIC voor iedereen zo prettig mogelijk te maken. Als u vragen hebt over de afdelingsafspraken of andere aspecten van uw verblijf, zijn onze medewerkers altijd bereid die te beantwoorden.

• Alcohol en drugs

Het gebruik en bezit van alcohol en drugs tijdens het verblijf op de HIC is niet toegestaan. Ingebruikt drugs worden door ons onder geheimhouding aan de politie overhandigd.

• Gevaarlijke voorwerpen

Het is voor uw en onze veiligheid niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar kunnen zijn voor uzelf of een ander. Dergelijke voorwerpen worden door ons in bewaring genomen. U ontvangt hiervan een bonnetje en kunt de voorwerpen bij ontslag terugkrijgen. Wettelijk verboden voorwerpen worden onder geheimhouding aan de politie overhandigd.

• Telefoon

U bent telefonisch bereikbaar via 0164-287 052 (unit 1) of via 0164-287 056 (unit 2).



Wordt er voor u gebeld, dan kan de begeleiding het gesprek doorverbinden naar een ruimte waar u privé kunt praten. U kunt ook gebruik maken van uw mobiele telefoon. Hier kunnen eventueel afspraken met u over worden gemaakt in uw behandelplan. Wij vragen u vriendelijk om tijdens de therapieën en de maaltijden geen gebruik te maken van uw mobiele telefoon.

Als er sprake is van een crisismaatregel of zorgmachtiging, kunt u te allen tijde uw advocaat, uw vertegenwoordiger, de Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), de Familievertrouwenspersoon (FVP), de officier van Justitie of de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd bellen.



- **Post**

Uw post wordt op de afdeling persoonlijk aan u overhandigd. Uw te verzenden post kunt u in de brievenbus doen bij het Hoofdgebouw of daar afgeven bij de receptie. Indien nodig kunt u de post ook meegeven aan een van de begeleiders.

- **Roken**

U kunt buiten op de patio roken. In alle andere ruimten op de HIC afdeling is roken niet toegestaan. Wij vragen u niet te roken tijdens de maaltijden.

- **Wasgoed**

Het wasgoed van GGZ WNB kunt u in de wasverzamelaars doen. Uw persoonlijk wasgoed kunt u op de afdeling wassen of door familie laten wassen. Voor het zelf wassen zijn een wasmachine en een droogtrommel beschikbaar. De kosten hiervoor zijn € 2,00 per was en € 1,00 voor de droger.



- **Handelen**

Om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, wordt u verzocht binnen de instelling geen zaken (door) te verkopen, te ruilen of geld te lenen.

- **Douchen**

Om geluidsoverlast te voorkomen schakelt de centrale afzuiginstallatie in de Schelde dagelijks terug naar een lage stand tussen 22.00 en 07.00 uur. Stoom in badkamers wordt daardoor langzamer en minder goed afgevoerd. U wordt daarom vriendelijk verzocht douchen tussen deze tijden zoveel mogelijk te beperken.

Afdeling HIC
De Schelde, unit 1 en unit 2
Hoofdlaan 7
4661 AA Halsteren

