

Opnamekliniek ouderenpsychiatrie De Lake

Over deze folder

U bent verwezen naar de opnamekliniek ouderenpsychiatrie de Lake van GGZ WNB. Voor een goede start op deze afdeling informeren wij u graag over een aantal zaken die tijdens uw opname van belang kunnen zijn. In deze folder leest u wat de kliniek biedt en welke voorzieningen er zijn.
Tijdens de opname en behandeling krijgt u verdere informatie over uw rechten, belangenbehartiging en andere praktische zaken.

Opnamekliniek ouderenpsychiatrie

De opnamekliniek ouderenpsychiatrie de Lake, gelegen op Landgoed Vrederust te Halsteren, is er voor cliënten van 65 jaar en ouder die door de ernst van hun psychiatrische problemen een tijdelijke opname nodig hebben.

In de kliniek wordt door middel van onderzoek bepaald welke problemen dat precies zijn (diagnose). U krijgt er begeleiding en behandeling op maat om de kwaliteit van uw leven te vergroten en om weer zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Ook ondersteunen we u en uw familie/naastbetrokkenen bij het aanvragen van zorg, en zo nodig bij het zoeken naar een passende woonomgeving.

Drie units

In de opnamekliniek verblijven 30 cliënten, die per persoon de meest geschikte zorg krijgen. De gesloten units 1 en 2 zijn voor cliënten die meer bescherming nodig hebben, en intensieve zorg bij het dagelijks leven. Unit 1 is voor diagnostiek en behandeling van ouderen met dementie en andere cognitieve stoornissen en de complicaties daarvan.

G G Z W N B
Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend.

Unit 2 en 3 voor diagnostiek en behandeling van ouderen met ernstige psychiatrische problemen. Ze krijgen behandeling en begeleiding bij eventuele gedrags- en stemmingsproblemen en indien nodig lichamelijke verzorging vanwege de beperkingen die al dan niet samenhangen met de ouderdom. Unit 3 is voor de vervolgbehandeling van de psychiatrische problemen.



Onze kijk op goede zorg

In de opnamekliniek willen we hartelijke zorg bieden op menselijke maat. Deskundig en respectvol. De behandeling, begeleiding en verzorging worden uitgevoerd binnen de resultaatverantwoordelijke eenheid (RVE) Ouderenpsychiatrie. De RVE is erop gericht de problemen zodanig te verhelpen dat de cliënten weer een leefbaar leven kunnen leiden. We houden zo veel mogelijk rekening met uw wensen en behoeften, bijvoorbeeld op het gebied van maaltijden, verzorging en dagactiviteiten. Daarbij stimuleren we dat u zo veel mogelijk de eigen regie hebt over uw dagelijks leven. Ook stimuleren we dat familie en naastbetrokkenen daarbij een positieve rol kunnen vervullen.

Zorgpad

Een zorgpad is een beschrijving van de opeenvolgende stappen in het zorgproces voor cliënten met een specifieke zorgvraag. Een zorgpad wordt gebruikt om multidisciplinaire teams op elkaar af te stemmen om daardoor de resultaten van zorg te optimaliseren. De opnamekliniek ouderenpsychiatrie heeft verschillende zorgpaden: dementie en andere cognitieve stoornissen, stemmingsstoornissen, angststoornissen, psychose en persoonlijkheidsstoornissen. Via deze zorgpaden willen we de kwaliteit van zorg verbeteren, de cliënttevredenheid verhogen en de inzet van de onderzoeken en behandelingen optimaliseren.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Het team

Om goede zorg te kunnen bieden, werken mensen met verschillende deskundigheden samen: psychiater; arts in opleiding tot psychiater; somatische arts, gezondheidszorg-psycholoog; verpleegkundigen of begeleiders; verpleegkundig specialist; maatschappelijk werker; activiteitentherapeuten; psychomotorische therapeut; bewegingsagoog; muziektherapeut; secretaresses; huishoudelijke medewerkers. Ook kan de kliniek zo nodig een beroep doen op een ergotherapeut; diëtist; neuroloog of een andere medische specialist.

De psychiater, arts in opleiding tot psychiater, gezondheidszorg-psycholoog of verpleegkundig specialist is als behandelaar verantwoordelijk voor uw behandeling. Een verpleegkundige of begeleider wordt aangesteld als uw persoonlijk begeleider.

Aanmelding en kennismaking

Om in aanmerking te komen voor een opname, is een verwijzing van de huisarts of specialist nodig. Ook kunt u verwezen worden door een ambulante of klinische afdeling van GGZ WNB. In een opnamegesprek kijken we naar de reden en het doel van de opname.

Na de aanmelding krijgt u een uitnodiging en maakt u kennis met de behandelaar en het begeleidend team. In een gesprek kunt u dan kenbaar maken waarbij u hulp verwacht.
U maakt tijdens uw opname eveneens kennis met uw persoonlijk begeleider. Deze verpleegkundige of begeleider is de contactpersoon voor u en uw familie voor alles wat uw opname betreft, en bij wie u terecht kunt met vragen.
Verder krijgt u een rondleiding door het gebouw waarbij u uw medecliënten ontmoet.

Onderzoek, observatie en diagnostiek

U krijgt in uw zorgpad verschillende onderzoeken, zoals psychiatrisch onderzoek, (op indicatie) psychologisch onderzoek, lichamelijk onderzoek, onderzoek naar expressieve (uitdrukkings-) en sociale vaardigheden, en laboratoriumonderzoek.



GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Voor verder onderzoek werkt de kliniek nauw samen met de nabijgelegen algemene ziekenhuizen.

We observeren uw gedrag o.a. door het in kaart brengen van het dag-nachtritme, de activiteiten van het dagelijks leven en de wijze van omgaan met anderen.
Tijdens deze onderzoeks-, observatie- en diagnostiekfase in het zorgpad vindt ook de behandeling plaats.

Mogelijkheden voor behandeling

Zoals gezegd vinden wij het belangrijk zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen en behoefte aan hulp. We proberen de behandeling dan ook op u af te stemmen. Zodra u op de afdeling wordt opgenomen, kan er medicatie gestart of bijgesteld worden.

Uw behandelaar stelt een individueel behandelingsplan op waarin verschillende behandelafspraken staan, bijvoorbeeld over de therapieën die u volgt, de medicijnen die u gebruikt of de onderzoeken die worden uitgevoerd. Ook nodigen we u uit om deel te nemen aan bewegingstherapie, creatieve therapie of specifieke therapieën zoals weekendbesprekingen en themabesprekingen.

In overleg met u bekijken we welke therapieën of gespreksgroepen voor u van belang zijn.
Daarnaast heeft u op afspraak en/of aanvraag regelmatig een gesprek met uw behandelaar.

Naast uw behandelingsplan heeft u een begeleidingsplan en signaleringsplan. Het begeleidingsplan heeft vooral betrekking op de begeleiding bij uw dagelijks leven, bijvoorbeeld bij psychische problemen, lichamelijke verzorging, dagbesteding, contact met familie en anderen, en financiën. Het signaleringsplan heeft betrekking op het herkennen van signalen ter preventie van toenemende gedragsproblemen. Uw persoonlijk begeleider speelt daarbij een centrale rol.



GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Verblijfsduur

Uw verblijf op de opnamekliniek ouderenpsychiatrie de Lake is tijdelijk. Als de observatieperiode, diagnostiek en behandeling zijn afgerond, adviseren wij u en uw familie over het vervolg. Meestal zult u, eventueel met nazorg van de GGZ WNB, weer teruggaan naar huis. Maar als dit laatste niet aangewezen is, dan kunnen wij u bijstaan voor het aanvragen van een zorgindicatie bij het CIZ met het oog op een plaatsing in een verzorgingstehuis, verpleeghuis. In overleg met u en uw familie wordt gekeken wat de gewenste en haalbare mogelijkheden zijn.

In het zorgpad Dementie en andere cognitieve stoornissen (unit 1 in de Lake) is de behandelduur gemiddeld 9 weken. Bij opname heeft u een gesprek met een behandelaar. Vervolgens starten de therapieën, medicatie en observatie.



Daarnaast heeft u op afspraak of op indicatie een gesprek met uw behandelaar. Ongeveer drie weken na de opname vindt er een gesprek met u en de behandelaar plaats en wordt -indien nodig- uw individueel behandelingsplan bijgesteld. Als u dit wenst, is uw vertrouwenspersoon hierbij betrokken. Na 6 weken vindt er meestal een doorverwijzing naar een verpleeghuis of een andere afdeling van de GGZ WNB plaats. Bij een lange wachttijd wordt er overbruggingszorg aangevraagd.

In de zorgpaden Stemming-, Angst-, Persoonlijkheidsstoornissen of Psychose is de verblijfsduur gemiddeld 9 weken. Tijdens uw behandeling op unit 2 en 3 vinden er op afspraak regelmatig gesprekken met uw behandelaar plaats. Daarnaast volgt u een therapieprogramma van het zorgpad. Na ongeveer drie weken vindt er een gesprek met u en eventueel uw familie en de behandelaar plaats. Het individueel behandelingsplan wordt dan besproken en indien nodig bijgesteld. Wanneer het ontslag in zicht komt, volgt er een wederom een familiegesprek waarin de evaluatie van de opnameperiode en de afspraken m.b.t. de nazorg aam bod komen.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend



Gedwongen opname

Het zou kunnen dat uw opname ‘gedwongen’ is. De 'Wet verplichte ggz' (Wvggz) regelt de rechten van cliënten die gedwongen zijn opgenomen. Er is dan sprake van een crisismaatregel of een zorgmachtiging. Wanneer u met een crisismaatregel of zorgmachtiging bent opgenomen, heeft dit gevolgen voor uw vrijheid. U mag bijvoorbeeld de instelling niet verlaten zonder toestemming van uw behandelaar.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder: Wet verplichte ggz (Wvggz) voor cliënten en naasten.

Medicatie

Bij de verschillende maaltijden en voor de nacht kunt u de medicatie in de medicijnkamer halen of ontvangen van de begeleider. De mate van toezicht op inname van medicatie is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Dus op basis van de gemaakte afspraken met uw behandelaar. Zo neemt de ene cliënt de medicatie in onder toezicht, en doet de andere dat zelfstandig met behulp van een medicatiedoos. Het is in principe niet toegestaan om ‘eigen’ medicatie op de afdeling te hebben. U kunt deze inleveren bij de verpleging.

Familie en naasten

Voor het welslagen van uw opname zijn ook uw familie en naasten belangrijk. Als u daarmee akkoord gaat, worden zij betrokken bij uw behandeling. Om de communicatie met uw familie optimaal te laten verlopen, vragen we u om één contactpersoon op te geven die met andere familieleden communiceert. Hierdoor ontstaat een eenduidige communicatie met de afdeling. Bij wilsonbekwaamheid zal een vertegenwoordiger worden afgesproken.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Als u tijdens uw verblijf een afspraak hebt in het algemeen ziekenhuis, vragen wij u (of uw familie) om zelf zorg te dragen voor de begeleiding en het vervoer naar het algemeen ziekenhuis. De organisatie kan niet instaan voor het vervoer naar andere instanties, tenzij in geval van medische noodzaak.

Dagindeling

Na uw dagelijkse verzorging is er een ontbijt in de gezamenlijke huiskamer. Daarna volgt u een therapie- of activiteitenprogramma. Rond 12.00 uur vindt de middagmaaltijd plaats. Vervolgens kunt u op uw kamer rusten, in de huiskamer blijven, of andere therapieën of activiteiten volgen die u krijgt aangeboden. Na de avondmaaltijd (17.00 uur) kunt u in de huiskamer blijven, bijvoorbeeld voor een kopje koffie of om tv te kijken. U kunt ook naar uw kamer gaan of een gesprek met uw persoonlijk begeleider hebben. De nachtrust zal voor iedereen anders verlopen; wij gaan uit van een nachtrust van 23.00 tot 7.30 uur. ’s Nachts zijn twee medewerkers aanwezig in het gebouw.

Bezoek

U bent als bezoeker zeer welkom op de Afdeling Lake. Bezoek van u of andere familie/vrienden is fijn voor uw naaste en kan bijdragen aan het herstel. De keerzijde is dat bezoek ook overlast kan veroorzaken voor andere cliënten. Daarom vragen we al onze bezoekers hier rekening mee te houden en niet in de gemeenschappelijke woonkamers en op de patio’s van afdeling Lake te komen. Ook stellen we een maximum van twee bezoekers per cliënt op de unit (1-2). Meer bezoek is mogelijk, maar hiervoor verwijzen wij u naar ons Restaurant de Sprenge.

Bezoektijden unit 1-2

De bezoektijden in de opnamekliniek ouderenpsychiatrie voor unit 1-2 zijn op maandag en donderdag van 18.30 - 19.30 uur. Op woensdag, zaterdag en zondag van 14.00 - 16.30 uur.

Bezoektijden unit 3

De bezoektijden voor unit 3 zijn op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 18.30 - 19.30 uur en op woensdag, zaterdag en zondag van 13.00 - 17.00 uur.

Bezoek ontvangen buiten deze tijden is mogelijk na overleg met de verpleging, i.v.m. therapie- en rust tijden. Bezoek kan ontvangen worden op de slaapkamer of in de zitjes in de gangen. Tevens kunt u naar recreatiegebouw ‘de Sprenge’ gaan (gelegen op loopafstand van de kliniek). Daarnaast zijn er diverse mogelijkheden om buiten te recreëren.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Nazorg na het ontslag

Na een opname is het mogelijk om uw behandeling ambulant voort te zetten. Bij een ambulante behandeling komt u regelmatig naar het kantoor in Halsteren of Roosendaal voor een gesprek of therapie. Indien nodig vindt er een huisbezoek plaats.

U kunt gesprekken hebben met een psycholoog, verpleegkundig specialist, psychiater of arts om meer inzicht te krijgen in uw problemen. Samen met u bekijken we hoe vaak zo'n gesprek nodig is. Een (sociaalpsychiatrisch) verpleegkundige kan u eveneens helpen om weer structuur in uw dag te krijgen. Hij of zij komt dan bij u thuis, zo vaak als nodig is, en bespreekt hoe u zo zelfstandig mogelijk kunt leven. U leert uw leven weer op de rails te zetten, uw huishouden te organiseren, uw dag in te delen en sociale contacten te leggen. Indien gewenst betrekken we de familie of naasten bij de behandeling.

Naast de individuele gesprekken zijn er ook groepsgesprekken. In zo'n groep ontmoet u mensen met dezelfde problemen.

U kunt dan ervaringen delen of elkaar adviezen geven. Onder begeleiding van een therapeut praat u met elkaar over uw problemen. In de deeltijdbehandeling komt u een aantal dagen per week naar ons toe. De deeltijdbehandeling bestaat uit groepsgesprekken, beweging, creatieve activiteiten en cursussen.

Privacy

We respecteren de privacy, levenssfeer en –overtuiging van iedereen die hier verblijft zo veel mogelijk, rekening houdend met de beperkingen van het leven in een groep. De gegevens en de gesprekken met de medewerkers zijn vertrouwelijk en vallen onder de geheimhoudingsplicht van de gezondheidszorg. Alleen met uw toestemming geven we informatie aan derden. De wet voorziet hierin slechts enkele uitzonderingen.



GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Inzage
U hebt recht op inzage in uw dossier, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar. Zie ook de folder van Uw rechten als cliënt bij de GGZ WNB.

Uw kamer
Alle slaapkamers in opnamekliniek ouderenpsychiatrie zijn eenpersoonskamers. In uw kamer staan uw bed en enig meubilair. Er is een kast die op slot kan, maar wij adviseren u waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten. U kunt op de unit gebruik maken van een douche, toilet, en handdoeken. U dienst wel uw eigen toiletartikelen mee te nemen.

Schoonmaken
De schoonmaakdienst van de afdeling zorgt voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes, zoals huiskamers, sanitair, keuken en gangen. Zo nodig wordt u op unit 3 begeleid bij het opruimen van uw kamer.

Wasgoed
Verblijft u in het zorgpad Dementie en andere cognitieve stoornissen (unit 1), dan verzorgt uw familie uw was.



Uw familie kan indien gewenst een beroep doen op de wasserij in de omgeving van de GGZ WNB. U kunt een folder met het adres en nadere informatie bij ons krijgen.
Uiteraard bent u geheel vrij in uw keuze; u kunt dus ook kiezen voor een andere wasserij.

In het zorgpad Stemmings-, Angst-, Persoonlijkheidsstoornissen en Psychoses (unit 2-3) kan de familie de was verzorgen maar er is ook gelegenheid om zelf het wasgoed te wassen. Als u gebruik maakt van de wasmachine kost dit € 2,- en 1,- voor de droger.
Ook binnen dit zorgpad kan uiteraard de keuze gemaakt worden voor een externe wasserij.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend

Post
Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd. U kunt de te verzenden post bij de begeleiders van de opnamekliniek afgeven. Er is ook een brievenbus bij het hoofdgebouw van landgoed Vrederust.

Gevaarlijke voorwerpen
Vanuit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar kunnen zijn voor u of uw medebewoners.

Roken, alcohol, etenswaren en mobiele telefoon (gsm)
Roken is toegestaan in de speciale rookruimtes op de afdeling. Bezoek kan buiten de afdeling roken. Het is niet toegestaan om op de afdeling alcoholhoudende dranken te nuttigen of in voorraad te hebben.

Uw familie kan etenswaren voor u meenemen. Gelieve de houdbaarheidsdatum in de gaten te houden indien u de etenswaren op uw kamer bewaard. Producten die in de koelkast horen kunt u in de koelkast op de afdeling plaatsen met uw naam erop.

Uw gsm kunt u overal gebruiken, maar niet tijdens de therapie en de maaltijden op de afdeling.



Wifi
Er is wifi aanwezig binnen de gehele kliniek. Er zijn 2 verschillende netwerken;
- ggzwnb-free, vrij netwerk voor gasten, er is hier geen account voor nodig.
- ggzwnb-internet, voor medwerkers en cliënten, er is een account nodig om gebruik te maken van dit netwerk.

Algemene voorzieningen
U kunt op Landgoed Vrederust gebruik maken van verschillende voorzieningen. Bijvoorbeeld recreatiegebouw de Sprenge, groenvoorziening Klein Loo, kunstroute en kerk.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend



Klachten

Als u kritiek hebt over de gang van zaken, willen we dat graag van u horen. We raden u aan dan eerst contact op te nemen met uw behandelaar of begeleider. Als dit voor u geen oplossing biedt, kunt u de klachten bespreken met de Teamleider Zorg van de opnamekliniek ouderenpsychiatrie. Ook kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van GGZ WNB. Het klachtenrecht is wettelijk vastgelegd in de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (WKCZ) en de Wet verplichte ggz (Wvggz). Zie ook de folder Klachtenbehandeling voor cliënten.

Leveringsvoorwaarden

Voor de algemene leveringsvoorwaarden geestelijke gezondheidszorg verwijzen wij u naar onze website www. GGZWNB.nl

Adres en telefoon

Opnamekliniek ouderenpsychiatrie de Lake GGZ WNB, Vijverdonk 21, 4661 AK Halsteren (0164) 28 7014

Elke teampost per unit heeft een eigen telefoonnummer:

- Unit 1: (0164) 28 98 63
- Unit 2: (0164) 28 98 56
- Unit 3: (0164) 28 98 89 of (0164) 28 98 88

De cliënten van unit 2 kunnen op de cliëntentelefoon gebeld worden via (0164) 28 98 87.

De cliënten van units 3 kunnen op een cliëntentelefoon gebeld worden via (0164) 28 98 79.

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend



Het postadres van GGZ WNB is
Postbus 371,
4600 AJ Bergen op Zoom

Het algemeen telefoonnummer van GGZ WNB is (0164) 28 91 00.

Meer informatie

Voor meer informatie over de opnamekliniek ouderenpsychiatrie kunt u bellen naar het secretariaat, (0164) 28 7014

GGZ WNB, Versie 02/2020 | Aan de inhoud van deze informatiefolder kunnen geen rechten worden ontleend